

# CA Business Service Insight

## Guia de Instalação

8.2.5



A presente documentação, que inclui os sistemas de ajuda incorporados e os materiais distribuídos eletronicamente (doravante denominada Documentação), destina-se apenas a fins informativos e está sujeita a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

A Documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada, modificada ou duplicada, no todo ou em parte, sem o prévio consentimento por escrito da CA. A presente Documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA, não podendo ser divulgadas ou usadas para quaisquer outros fins que não aqueles permitidos por (i) um outro contrato celebrado entre o cliente e a CA que rege o uso do software da CA ao qual a Documentação está relacionada; ou (ii) um outro contrato de confidencialidade celebrado entre o cliente e a CA.

Não obstante o supracitado, se o Cliente for um usuário licenciado do(s) produto(s) de software constante(s) na Documentação, é permitido que ele imprima ou, de outro modo, disponibilize uma quantidade razoável de cópias da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários referente ao software em questão, contanto que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA estejam presentes em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão ou, de outro modo, à disponibilidade de cópias da Documentação está limitado ao período em que a licença aplicável ao referido software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM NENHUM TIPO DE GARANTIA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O USUÁRIO OU TERCEIROS POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, RESULTANTES DO USO DA DOCUMENTAÇÃO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, FUNDO DE COMÉRCIO OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições descritas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Copyright © 2013 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos aqui mencionados pertencem às suas respectivas empresas.

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Introdução</b>	<b>9</b>
Conteúdo do pacote.....	9
<b>Capítulo 2: Pré-requisitos</b>	<b>11</b>
Backup.....	11
Pré-requisitos de hardware.....	12
Pré-requisitos de software do servidor.....	13
Pré-requisitos do servidor do banco de dados.....	14
Pré-requisitos do servidor de aplicativos.....	16
Pré-requisitos do servidor web.....	20
Pré-requisitos de software do cliente.....	24
Portas e protocolos.....	26
<b>Capítulo 3: Executando uma instalação típica</b>	<b>27</b>
Antes de começar.....	28
Criar manualmente um novo banco de dados.....	29
Instalação e configurações regionais.....	30
Instalando em vários servidores.....	31
Arquivo LISTENER.ORA.....	32
Arquivo TSNAMES.ORA.....	32
Caixa de diálogo de instalação.....	32
Instalação típica do Windows.....	33
Instalação do servidor - Típica.....	34
Número de servidores (topologia).....	35
Instalar os servidores do CA Business Service Insight.....	37
Instalação do cliente - Típica.....	41
Componentes.....	41
Instalar o cliente do CA Business Service Insight.....	42
Tarefas pós-instalação.....	43
<b>Capítulo 4: Como atualizar o CA Business Service Insight</b>	<b>49</b>
Verificar os pré-requisitos.....	51
Fazer backup de arquivos e pastas.....	51
Preparar para a atualização.....	52
Verificar a presença do site.....	53

---

Atualizar o CA Business Service Insight .....	53
Caixas de diálogo de atualização.....	54
Concluir a atualização .....	57
Atualizar o texto do proxy.....	58
Atualizar a API .....	59

## **Capítulo 5: Executar uma instalação personalizada** **61**

Caixas de diálogo de instalação personalizada .....	62
---	----

## **Capítulo 6: Alta disponibilidade** **65**

Visão geral .....	66
Servidor de banco de dados.....	66
Servidor de aplicativos .....	67
Servidor web .....	68
Instalação a partir do zero.....	68
Pré-requisitos.....	69
Instalação do servidor de aplicativos .....	69
Instalação do servidor web .....	69
Instalação do servidor conector.....	70
Configuração .....	70
Atualizar de versões anteriores.....	74
Atualização do servidor de aplicativos.....	75
Atualizar os servidores web .....	75
Atualização de servidores conectores.....	76
Configurar os servidores .....	76
Informações adicionais.....	81
Parâmetros configuráveis para alta disponibilidade.....	81
Problemas conhecidos .....	82

## **Capítulo 7: Instalação silenciosa** **85**

Instalação silenciosa do servidor.....	85
Registrar o arquivo de resposta do servidor .....	86
Alterar o nome da empresa .....	88
Mudar o diretório.....	88
Recursos de alteração .....	89
Alterar um nome e senha de usuário.....	89
Alterar parâmetros do banco de dados .....	90
Alterar as opções de reinicialização .....	91
Executar a instalação do servidor no modo silencioso .....	91
Atividades de pós-instalação.....	92

---

Instalação silenciosa do servidor de aplicativos (Atualização).....	93
Registrar o arquivo de resposta do servidor .....	93
Executar migração.....	94
Alterar o nome do servidor.....	95
Alterar o nome de usuário do esquema .....	95
Alterar a senha do esquema .....	95
Alterar a senha do sistema.....	95
Alterar o nome de usuário .....	96
Alterar a senha .....	96
Instalação silenciosa do cliente.....	96
Registrando o arquivo de resposta do cliente .....	97
Alterar o caminho de destino.....	98
Executar a instalação do cliente no modo silencioso.....	98

## **Capítulo 8: Instalando o banco de dados do CA Business Service Insight em servidores Linux 99**

Instalação no Linux.....	99
Baixar mídia para o servidor do banco de dados .....	99
Configuração .....	100
Instalar a correção do script secundário .....	100
Instalação .....	103

## **Capítulo 9: Atividade obrigatória após a instalação 105**

Instalações em uma camada .....	105
Instalações do Multi-Tier.....	106
O servidor contém aplicativos e componentes da web .....	106
Os componentes APP e WEB são separados e instalados em servidores diferentes.....	107
Instalações em 3 camadas: Configurações avançadas .....	107
Configuração de MSMQ.....	108
Configuração de ACE2 .....	109
Painel: Endereços.....	110
Painel: Status atual.....	111
Chaves do Registro .....	112
Selecionar idioma .....	112

---

<b>Apêndice A: Instalar o complemento do MS Word</b>	<b>113</b>
<b>Apêndice B: A Diretiva de Convenções de Nomenclatura para Objetos de Banco de Dados da CA Technologies</b>	<b>115</b>

# Capítulo 1: Introdução

---

Este guia fornece instruções para instalar o CA Business Service Insight a partir do zero ou como uma atualização.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Conteúdo do pacote](#) (na página 9)

## Conteúdo do pacote

Certifique-se de que você tenha todas as pastas necessárias, conforme indicado nesta tabela, antes de instalar o CA Business Service Insight.

Nome da pasta	Descrição
Server	Pasta de instalação do servidor.
Client	Pasta de instalação do cliente.
Prerequisites	Pasta que contém os arquivos necessários antes de instalar ou atualizar o CA Business Service Insight.
Instalar banco de dados	Pasta que contém os arquivos para a instalação ou atualização da instância do banco de dados CA Business Service Insight e outras ferramentas de banco de dados. Consulte a pasta de instalação.
Silenciosa	Pasta que contém os exemplos de arquivos de resposta de instalação silenciosa.



# Capítulo 2: Pré-requisitos

---

Esta seção lista os pré-requisitos para servidores e computadores clientes do CA Business Service Insight. Verifique se todos os pré-requisitos foram atendidos antes de instalar o CA Business Service Insight.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Backup](#) (na página 11)

[Pré-requisitos de hardware](#) (na página 12)

[Pré-requisitos de software do servidor](#) (na página 13)

[Pré-requisitos de software do cliente](#) (na página 24)

[Portas e protocolos](#) (na página 26)

## Backup

Para ser possível reverter para o seu sistema original, a CA recomenda a execução de backups do banco de dados, aplicativo e servidores web.

A finalidade dos backups é possibilitar a reversão para o seu sistema original, com rapidez e segurança, no caso improvável de um problema de instalação.

### Siga estas etapas:

1. Faça backup do servidor (banco de dados, aplicativo ou web) antes de iniciar qualquer instalação de pré-requisito do servidor do CA Business Service Insight.
2. Faça backup do seu servidor (banco de dados, aplicativo ou web) antes de iniciar a instalação dos recursos de banco de dados, aplicativo ou web do CA Business Service Insight e depois de concluir os pré-requisitos de instalação.

## Pré-requisitos de hardware

Esta seção descreve os requisitos mínimos de hardware recomendados para cada tipo de servidor do CA Business Service Insight. Além disso, ela descreve a conectividade de rede necessária.

Os dados fornecidos aqui são uma diretriz genérica. Os dados não substituem a execução das avaliações e do dimensionamento específicos do projeto.

### Requisitos de hardware do servidor de banco de dados

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware mínimos e recomendados para hospedar um servidor de banco de dados do CA Business Service Insight. A capacidade do banco de dados depende de vários parâmetros, como:

- Quantidade de métricas
- Volume de dados brutos
- O período para o qual são mantidos dados de histórico

Componente	Mínimo	Recomendado
Processadores	Dois núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente	Quatro núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente
Memória	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Armazenamento	40 GB	120 GB *
Network	Conexão Fast Ethernet de 100 Mbps	Fast Ethernet de 1 Gbps

\*É altamente recomendável ter um controlador RAID 5 ou uma configuração de disco comparável de alta disponibilidade/alta taxa de transferência.

Para obter mais informações sobre as plataformas de hardware da Oracle com suporte, consulte: <http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>

### Requisitos de hardware do servidor de aplicativos

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware mínimos e recomendados para hospedar um servidor de aplicativos do CA Business Service Insight.

Componente	Mínimo	Recomendado
Processadores	Dois núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente	Quatro núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente
Memória	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Armazenamento	18 GB	40 GB*
Network	Conexão Fast Ethernet de 100 Mbps	Fast Ethernet de 1 Gbps

\*É altamente recomendável ter um controlador RAID 5 ou uma configuração de disco comparável de alta disponibilidade/alta taxa de transferência.

### Requisitos de hardware do servidor web

A tabela a seguir descreve os requisitos de hardware mínimos e recomendados para hospedar um servidor web do CA Business Service Insight.

**Observação:** o número de servidores e os recursos de CPU e memória necessários para a operação dos servidores do CA Business Service Insight aumenta com o número e os tipos de usuários.

Componente	Mínimo	Recomendado
Processadores	Dois núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente	Quatro núcleos Intel de 2,4 GHz ou equivalente
Memória	4 GB de RAM	8 GB de RAM
Armazenamento	18 GB	40 GB*
Network	Conexão Fast Ethernet de 100 Mbps	Fast Ethernet de 1 Gbps

\*É altamente recomendável ter um controlador RAID 5 ou uma configuração de disco comparável de alta disponibilidade/alta taxa de transferência.

## Pré-requisitos de software do servidor

As seções a seguir listam os pré-requisitos para os servidores de banco de dados, de aplicativos e web. Funções específicas do Windows são necessárias para os servidores de aplicativos e para o servidor web. Verifique se todos os servidores atendem a todos os pré-requisitos.

## Pré-requisitos do servidor do banco de dados

**Importante:** O CA Business Service Insight não oferece suporte aos bancos de dados consolidados. O uso de um banco de dados consolidado faz com que futuras atualizações e algumas funções falhem.

A tabela a seguir lista o banco de dados, a versão, o conjunto de caracteres e os pré-requisitos de servidor necessários.

Fornecedor/ Banco de dados	Versão/edição do banco de dados	Versão do software de banco de dados	Plataforma	Conjunto de caracteres
Oracle	Oracle 10 Standard, Enterprise	10.2.0.5	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.1.0.7	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252
	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

Os scripts de instalação do banco de dados foram testados nas seguintes plataformas:

- Microsoft Windows 2003 (32 bits e 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 (32 bits e 64 bits).
- Microsoft Windows 2008 R2 Enterprise Edition SP1 (64 bits).
- Unix-Sun Solaris 10.5.
- Linux

**Importante:** Em instalações em uma camada, o servidor Oracle deve ser de 32 bits. Não use uma versão de 64 bits do banco de dados Oracle.

- Antes de instalar o CA Business Service Insight, certifique-se de que o servidor Oracle, o cliente Oracle e os componentes de configuração de conexão com o banco de dados, como o TNSnames.ora e o listener.ora estejam instalados e configurados corretamente. Depois, estabeleça uma conexão com o banco de dados via OLEDB e verifique se o listener está configurado para reconhecer a instância que está sendo criada.
  - O TNSnames.ora deve estar presente em todos os servidores do CA Business Service Insight
  - O Listener.ora deve estar presente no servidor de banco de dados do CA Business Service Insight.
- Para novos bancos de dados, é possível selecionar AL32UTF8 ou WE8MSWIN1252.

**Observação:** o conjunto de caracteres AL32UTF8 permite armazenar caracteres europeus não ocidentais, mas requer mais espaço.
- Para o Oracle versão 11, verifique se o parâmetro `_optimizer_group_by_placement` é FALSE.

**Observação:** execute os comandos a seguir com privilégios de usuário do SYS.

- Para recuperar o valor atual, execute a seguinte consulta:

```
SELECT a.kspinm Param , c.kspstvl InstanceVal
FROM x$kspai a , x$kspsv c
WHERE a.kspinm = '_optimizer_group_by_placement'
AND a.indx = c.indx
```

- Para definir o parâmetro como false, execute o seguinte comando:

```
alter system set "_optimizer_group_by_placement" = FALSE
```

**Observação:** a instalação do banco de dados em outras plataformas às vezes requer ajustes nos scripts.

- O servidor de banco de dados deve ter, no mínimo, 10 GB de espaço livre disponível antes de se iniciar o processo de instalação.

**Importante:** O servidor de banco de dados deve ter espaço livre suficiente disponível para concluir a instalação e instalar totalmente o banco de dados.

### Instalação em um banco de dados RAC

O CA Business Service Insight é compatível com o RAC, mas o RAC não foi criado como parte da instalação. Para usar o RAC, selecione uma das seguintes opções:

- Instale o produto usando os nossos scripts InstallDB. Reconfigure a instância para oferecer suporte ao RAC e adicione outra instância para criar o banco de dados RAC.
- Crie o seu próprio RAC. Execute os nossos scripts sem a criação de uma instância. Os nossos scripts executam somente as ações relacionadas com o CA Business Service Insight.

Para obter mais informações sobre as plataformas da Oracle com suporte, consulte a documentação online da Oracle no site <http://www.oracle.com/technology/documentation/index.html>.

## Pré-requisitos do servidor de aplicativos

O servidor de aplicativos deve atender aos seguintes pré-requisitos antes de se instalar o CA Business Service Insight 8.2.5.

### Sistema operacional

As plataformas de sistema operacional com suporte para hospedar o servidor de aplicativos são listadas na tabela desta página.

Plataforma de sistema operacional	Versão do OS	Nível de patch	Número de bit	Sistema operacional do pacote de idioma
Microsoft	Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 bits	De acordo com a configuração regional necessária
	Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 ou 64 bits	De acordo com a configuração regional necessária
	Windows 2008 R2 Enterprise edition	SP1	64 bits	De acordo com a configuração regional necessária

**Importante:** Para os sistemas Windows 2008, consulte o tópico [Funções e recursos necessários do Windows](#) (na página 19) para o servidor de aplicativos para obter mais informações.

- Este produto aceita IP Versão 6.0.
- Sincronize a hora de servidores web e de aplicativos ao instalar em três ou mais servidores.

- O Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 ou 4.0 deve estar instalado. O 4.0 é obrigatório para os plugins de booklet do Microsoft Word.
- O ASP.NET deve estar instalado.
- Este produto requer uma conta dedicada para seus serviços e suas entidades.
  - A CA Technologies recomenda que você use uma conta de domínio para as entidades do CA Business Service Insight em vez de uma conta local durante a instalação. A mesma conta deve ser usada para todos os servidores do CA Business Service Insight.
  - Qualquer conta usada deve ser integrante do grupo de administradores locais. Registre o nome do usuário e a senha do integrante.
- Antes de instalar o CA Business Service Insight, consulte o tópico Instalação e configurações regionais.
- Antes de instalar o CA Business Service Insight, instale e configure o MSMQ (Microsoft Message Queuing - Enfileiramento de Mensagens da Microsoft).

**Observação:** o MSMQ usa as seguintes portas:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- JDK 1.6.16 Environment (32 bits)

**Observação:** no ACE2, o JBoss é usado como um servidor de aplicativos. Verifique se as seguintes portas do ACE2 estão disponíveis para acomodar os servidores nos quais o JBoss é executado: 4073, 1298, 1299, 8283, 4744, 4645, 3728, 19201, 1361, 1363, 8293, 8280, 1300, 5546, 4657.

**Observação:** o RawDataTools requer as Bibliotecas de Tempo de Execução do Microsoft Visual C++ 2010 (x86). Faça download deste componente da Microsoft.

#### **Para instalações multicamadas**

- Se o servidor de aplicativos e o servidor web forem computadores diferentes, ou se houver vários servidores de aplicativos, cada servidor deverá estar presente no mesmo domínio do Windows.
- Instalar o MSMQ no modo de integração do Active Directory, também conhecido como modo de domínio.
- Sincronize a hora do servidor web e de aplicativos.

## Configuração do Oracle

### Para instalações de uma camada:

- O servidor Oracle precisa ser de 32 bits. Não use uma versão de 64 bits do banco de dados Oracle.
- Antes de instalar o CA Business Service Insight, instale e configure o servidor Oracle e os componentes de configuração de conexão com o banco de dados, como TNSnames.ora, listener.ora. Em seguida, estabeleça uma conexão com o banco de dados via OLEDB e verifique se o Listener está configurado para reconhecer a instância que está sendo criada.
  - O TNSnames.ora e o Listener.ora devem estar presentes no servidor do banco de dados.
  - Em sistemas Windows de 32 bits, a chave TNS\_ADMIN deve estar presente no caminho do Registro HKLM\SOFTWARE\\. Em sistemas Windows de 64 bits, o caminho é HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.

### Para os ambientes com um servidor de banco de dados dedicado

- Antes de instalar o CA Business Service Insight, instale o cliente Oracle e o driver OLEDB do Oracle.
- O cliente Oracle precisa ser de 32 bits. Não use a versão de 64 bits.
- Configure o cliente Oracle e os componentes de configuração de conexão com o banco de dados e estabeleça uma conexão com o banco de dados por meio do OLEDB.
  - O TNSnames.ora deve estar presente em todos os servidores e o TNSname do banco de dados do BSI deve estar definido lá.
  - O Listener.ora deve estar presente no servidor de banco de dados.
  - Em sistemas Windows de 32 bits, a chave TNS\_ADMIN deve estar presente no caminho do Registro HKLM\SOFTWARE\\. Em sistemas Windows de 64 bits, o caminho é HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.
- O provedor de OLEDB do Oracle deve estar instalado no servidor de aplicativos, e a versão deve ser a mesma ou uma versão mais recente do software de banco de dados Oracle.
  - Se você estiver adicionando o provedor OLEDB do Oracle a um cliente Oracle existente, instale-o na pasta inicial do Oracle existente. Para obter ajuda com a instalação do provedor OLEDB do Oracle, entre em contato com a equipe de suporte da CA Technologies.
  - As configurações de NLS\_LANG do servidor de aplicativos do CA Business Service Insight devem ser idênticas às configurações de NLS\_LANG do banco de dados.

- O CA Business Service Insight oferece suporte aos seguintes clientes:

Fornecedor/ Banco de dados	Versão/edição do banco de dados	Versão do software de banco de dados	Plataforma	Conjunto de caracteres*
Oracle	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

## Funções e recursos necessários do Windows

A função Servidor de Aplicativos do Windows é necessária no servidor de aplicativos.

Os seguintes recursos do Windows são necessários na função de Servidor de Aplicativos para o servidor de aplicativos:

- Núcleo do Servidor de Aplicativos (somente no Windows 2008 SP2)
- .NET Framework 3.5.1 (somente no Windows 2008 R2)
- Suporte ao Serviço de Ativação de Processo do Windows
  - Ativação de Enfileiramento de Mensagens
  - Ativação HTTP
- Transações Distribuídas
  - WS- Transações Atômicas

**Importante:** Caso não selecione o recurso Suporte ao Servidor Web (IIS), uma tela de aviso será exibida durante a instalação. Ignore o aviso e continue a instalação.

**Observação:** para instalações em multicamadas, se o servidor de aplicativos e o servidor web estiverem separados, ou se houver vários servidores de aplicativos, o recurso MSMQ deverá ser instalado no servidor de aplicativos principal. Além disso, todos os subcomponentes sob o MSMQ deverão ser instalados. Isto instala o MSMQ no AD ou modo de domínio. Esse processo poderá exigir direitos de domínio.

## Pré-requisitos do servidor web

O servidor web deve atender aos seguintes pré-requisitos antes de se instalar o CA Business Service Insight 8.3.

**Importante:** Em instalações em uma camada, o servidor Oracle deve ser de 32 bits. Não use uma versão de 64 bits do banco de dados Oracle.

### Sistema operacional

As plataformas de sistema operacional que podem hospedar o servidor web são listadas nesta tabela.

Plataforma de sistema operacional	Versão do OS	Nível de patch	Número de bit	Servidor web	Sistema operacional do pacote de idioma	Configurações adicionais
Microsoft	Windows 2003 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 bits	IIS 6.0	De acordo com a configuração regional necessária	IIS (servidor web)
	Windows 2008 Standard ou Enterprise Edition	SP2	32 ou 64 bits	IIS 7.0	De acordo com a configuração regional necessária	IIS (servidor web): modo de compatibilidade com IIS 6
	Windows 2008 Server R2 Enterprise Edition	SP2	64 bits	IIS 7.0	De acordo com a configuração regional necessária	IIS (servidor web): modo de compatibilidade com IIS 6

**Importante:** Para os sistemas Windows 2008, consulte o tópico [Funções e recursos necessários do Windows](#) (na página 23) para o servidor web para obter mais informações.

- No Microsoft Windows 2008 Server R2, a extensão Active Server Pages deve ser definida como Permitir no servidor web.
- Este produto aceita IP Versão 6.0.
- O Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 ou 4.0 deve estar instalado. O 4.0 é obrigatório para os plugins de booklet do Microsoft Word.
- O ASP.Net deve estar instalado.

- Este produto requer uma conta dedicada para seus serviços e suas entidades.
  - A CA Technologies recomenda que você use uma conta de domínio para as entidades do CA Business Service Insight em vez de uma conta local durante a instalação. A mesma conta deve ser usada para todos os servidores do CA Business Service Insight.
  - Qualquer conta usada deve ser integrante do grupo de administradores locais. Registre o nome do usuário e a senha do integrante.
- Antes de instalar o CA Business Service Insight, consulte a seção Instalação e configurações regionais.
- Antes de instalar o CA Business Service Insight, instale e configure o MSMQ (Microsoft Message Queuing - Enfileiramento de Mensagens da Microsoft). Se a instalação for um ambiente de multicamadas,

**Observação:** o MSMQ usa as seguintes portas:

- TCP: 1801
- RPC: 135, 2101/2112, 2103/2114, 2105/2116
- UDP: 3527, 1801
- O JDK é instalado automaticamente como parte da release atual.
- O JBoss 7 é instalado automaticamente como parte da release atual, que inclui:
  - JBoss Messaging 1.4.5
  - JBoss Remoting 2.2.3 SP1

**Observação:** a Transferência de Conteúdo usa as seguintes portas no servidor de aplicativos do JBoss: 1198, 1199, 1200, 1201, 1261,1262, 3628, 3973, 4544, 4545, 4548, 5546, 4557, 8180, 8183, 8193, 19101.

#### **Para instalações multicamadas**

- Se o servidor de aplicativos e o servidor web forem computadores diferentes, ou se houver vários servidores de aplicativos, cada servidor deverá estar presente no mesmo domínio do Windows.
- Instalar o MSMQ no modo de integração do Active Directory, também conhecido como modo de domínio.
- Sincronize a hora do servidor web e de aplicativos.

## Configuração do Oracle

### Para instalações de uma camada:

- O servidor Oracle precisa ser de 32 bits. Não use uma versão de 64 bits do banco de dados Oracle.
- Antes de instalar o CA Business Service Insight, instale e configure o servidor Oracle e os componentes de configuração de conexão com o banco de dados, como TNSnames.ora, listener.ora. Em seguida, estabeleça uma conexão com o banco de dados via OLEDB e verifique se o Listener está configurado para reconhecer a instância que está sendo criada.
  - O TNSnames.ora e o Listener.ora devem estar presentes no servidor do banco de dados.
  - Em sistemas Windows de 32 bits, a chave TNS\_ADMIN deve estar presente no caminho do Registro HKLM\SOFTWARE\\. Em sistemas Windows de 64 bits, o caminho é HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.

### Para os ambientes com um servidor de banco de dados dedicado

- Antes de instalar o CA Business Service Insight, instale o cliente Oracle e o driver OLEDB do Oracle.
- O cliente Oracle precisa ser de 32 bits. Não use a versão de 64 bits.
- Configure o cliente Oracle e os componentes de configuração de conexão com o banco de dados e estabeleça uma conexão com o banco de dados por meio do OLEDB.
  - O TNSnames.ora deve estar presente em todos os servidores e o TNSname do banco de dados do BSI deve estar definido lá.
  - O Listener.ora deve estar presente no servidor de banco de dados.
  - Em sistemas Windows de 32 bits, a chave TNS\_ADMIN deve estar presente no caminho do Registro HKLM\SOFTWARE\\. Em sistemas Windows de 64 bits, o caminho é HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\.
- O provedor de OLEDB do Oracle deve estar instalado no servidor de aplicativos, e a versão deve ser a mesma ou uma versão mais recente do software de banco de dados Oracle.
  - Se você estiver adicionando o provedor OLEDB do Oracle a um cliente Oracle existente, instale-o na pasta inicial do Oracle existente. Para obter ajuda com a instalação do provedor OLEDB do Oracle, entre em contato com a equipe de suporte da CA Technologies.
  - As configurações de NLS\_LANG do servidor de aplicativos do CA Business Service Insight devem ser idênticas às configurações de NLS\_LANG do banco de dados.

- O CA Business Service Insight oferece suporte aos seguintes clientes:

Fornecedor/ Banco de dados	Versão/edição do banco de dados	Versão do software de banco de dados	Plataforma	Conjunto de caracteres*
Oracle	Oracle 11 Standard, Enterprise	11.2.0.3	Sistema operacional certificado pela Oracle	AL32UTF8 WE8MSWIN1252

## Funções e recursos necessários do Windows

As seguintes funções do Windows são necessárias no servidor web:

- Servidor de aplicativos
- Servidor Web (IIS)

Os seguintes recursos do Windows são necessários na função de Servidor de Aplicativos para o servidor web:

- Suporte ao Servidor Web (IIS)
- Acesso à Rede COM+
- Suporte ao Serviço de Ativação de Processo do Windows
  - Ativação de Enfileiramento de Mensagens
  - Ativação HTTP
- Transações Distribuídas
  - WS- Transações Atômicas

**Observação:** para instalações em multicamadas, se o servidor de aplicativos e o servidor web estiverem separados, ou se houver vários servidores de aplicativos, o recurso MSMQ deverá ser instalado no servidor web. Além disso, todos os subcomponentes sob o MSMQ deverão ser instalados. Isto instala o MSMQ no AD ou modo de domínio. Isto poderá exigir direitos de domínio.

Os seguintes recursos do Windows são necessários na função de Servidor Web (IIS) para o servidor web:

- Todos os serviços para o grupo "Recursos HTTP Comuns"
- Todos os serviços para o grupo "Desenvolvimento de Aplicativos"

- Manutenção e Diagnóstico
  - Relatórios do HTTP
  - Ferramentas de Log
  - Monitor de Solicitações
  - Rastreamento
- Segurança
  - Autenticação Digest
  - Autenticação de Mapeamento de Certificado de Cliente
  - Autenticação de Mapeamento de Certificado de Cliente do IIS
  - Autorização de URL
  - Filtragem de Solicitações
  - Restrições de IP e de Domínio
- Todos os serviços no grupo Desempenho
- Todos os serviços no grupo Ferramentas de Gerenciamento

## Pré-requisitos de software do cliente

Os pré-requisitos do cliente são listados nesta tabela.

Plataforma de sistema operacional	Versão do OS	Nível de patch/versão
Microsoft	Microsoft Windows XP SP3 (apenas versão de 32 bits)	SP3
	Microsoft Windows Vista (versões de 32 e 64 bits)	
	Microsoft Windows 7 (versões de 32 e 64 bits)	

---

**Microsoft .NET Framework 4 Runtime.**

Este .NET Framework é necessário para a criação de livretos usando o complemento Microsoft Word 2010. O complemento aparece como uma guia na faixa de opções e permite criar modelos em formato .docx e usar as marcas predefinidas para a criação de modelos.

Além disso, há um aprimoramento para as Notas da métrica no sistema web do CA Business Service Insight. Você pode editar as notas da métrica no MS Word e salvá-las como um documento. Pode, então, fazer seu upload para o sistema como notas da métrica. Essa opção pode ser configurada pelo administrador.

Para obter mais informações sobre o .NET 4, consulte o site da Microsoft.

---

**Microsoft Office Web Components 2003**

Versão 10 ou superior.

Para obter mais informações sobre o Microsoft Office Web Components, consulte o site da Microsoft.

---

**Microsoft Silverlight**

O Microsoft Silverlight é um plugin gratuito do .NET Framework para a criação de experiências de usuário interativas.

**Observação:** o .NET 4.0 é obrigatório para os plugins de booklet do Microsoft Word.

Para obter mais informações sobre o Silverlight e sua instalação, consulte o site da Microsoft.

---

**Adobe**

Adobe Flash Player. Para obter mais informações, consulte o site da Adobe.

Versão 8 ou superior.

---

Java	JRE (Java Runtime Environment) 1.4.2.3 Para obter mais informações sobre o Java Runtime Environment, consulte <a href="http://java.com/en/download/help/sysreq.xml">http://java.com/en/download/help/sysreq.xml</a> <a href="http://java.com/en/download/help/sysreq.xml">http://java.com/en/download/help/sysreq.xml</a> .	Versão 1.4.2.3 ou superior.
------	---	-----------------------------

---

- O cliente oferece suporte às seguintes versões do Internet Explorer:
  - 7.0
  - 8.0
  - 9.0
- O cliente requer as seguintes configurações de segurança:
  - Execução de scripts do cliente (permitida)
  - Disponibilidade do estado da sessão do IIS (habilitado)
  - Cookies de sessão (ativados)
  - Cookies persistentes do navegador (ativados)
  - Bloqueio de pop-ups (desativado) O CA Business Service Insight definido como um site confiável ou nenhum bloqueador de pop-ups instalado ou ativado.
  - Execução do ActiveX (permitida). Se você não tiver permissão para definir esse item devido à diretiva da empresa, execute o Cliente.
  - Miniaplicativos Java ativados (ativados)

## Portas e protocolos

O CA Business Service Insight é um aplicativo de várias camadas que pode ser implantado em qualquer número de servidores. O número pode variar de uma (implantação autônoma) a muitas (3 camadas ou superior para implantações de disponibilidade ou para várias instâncias do servidor de aplicativos).

As comunicações entre processos nem sempre são significativas na implantação de um único servidor. No entanto, uma vez que o número de servidores aumenta, torna-se mais importante compreender a comunicação entre os processos para garantir que eles tenham permissão para ocorrer e permitir um desenvolvimento estável do aplicativo.

A maioria das implantações em ambientes corporativos usa o modelo padrão de 3 camadas, que normalmente encontra firewalls entre servidores físicos por vários motivos. Esta seção descreve as comunicações que o CA Business Service Insight usa. A seção descreve as várias portas e protocolos de comunicação para permitir a configuração simples do firewall.

# Capítulo 3: Executando uma instalação típica

---

Esta seção descreve os pré-requisitos e as etapas necessárias para instalar os servidores CA Business Service Insight.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Antes de começar](#) (na página 28)

[Criar manualmente um novo banco de dados](#) (na página 29)

[Instalação e configurações regionais](#) (na página 30)

[Instalando em vários servidores](#) (na página 31)

[Caixa de diálogo de instalação](#) (na página 32)

[Instalação do servidor - Típica](#) (na página 34)

[Instalação do cliente - Típica](#) (na página 41)

[Tarefas pós-instalação](#) (na página 43)

## Antes de começar

- Ao criar um banco de dados manualmente, leia a seção Criar um banco de dados manualmente, antes de começar a instalação. Consulte a descrição do parâmetro OBLICORE\_ROOT naquele tópico.

**Importante:** Se o banco de dados não estiver instalado em um sistema Windows, crie o banco de dados manualmente.

- Para sistemas em multicamadas, execute a instalação de acordo com a sequência de instalação. Para obter mais informações, consulte o tópico [Número de servidores \(Topologia\)](#) (na página 35).
- Se você não estiver planejando usar a configuração padrão da CA, imprima a [Diretiva de Convenções de Nomenclatura para Objetos de Banco de Dados da CA Technologies](#) (na página 115). Preencha o formulário e consulte o Suporte técnico da CA antes da instalação se a convenção de nomenclatura do banco de dados for diferente da diretiva da CA Technologies.
- Imprima os capítulos relevantes para a instalação ([Instalação do cliente - Típica](#) (na página 41), [Atualizar a partir de versões anteriores, Instalação personalizada, Alta disponibilidade](#) (na página 65), [Instalação silenciosa](#) (na página 85)).
- Feche todos os programas do Windows antes de executar o programa de instalação.
- Verifique se o nome do diretório de instalação não contém o caractere '&' (E comercial) ou o caractere '.' (ponto).

**Observação:** o local da pasta de instalação padrão é C:\Arquivos de Programas\CA\Cloud Insight\Setup (ou: %ProgramFiles%\CA\Cloud Insight\Setup). Copie todo o conteúdo da pasta de instalação (incluindo todas as subpastas) do CD de instalação para a pasta de instalação. Os scripts de instalação não podem criar os scripts dinâmicos e arquivos de log necessários quando executados a partir de um CD.

**Importante:** Em instalações em uma camada, o Windows, o servidor Oracle e o cliente Oracle devem ser de 32 bits. Não use nenhuma versão de 64 bits dos aplicativos. O servidor Oracle deve ter a versão 11.2.0.3.

## Criar manualmente um novo banco de dados

Este procedimento é opcional e, se você quiser usá-lo, deve ser executado antes da instalação de qualquer outro elemento (servidores ou cliente) do CA Business Service Insight.

**Observação:** este procedimento (criar o banco de dados manualmente) não usa o arquivo `Cloud_Insight_Server_8.2.exe`; ele usa o arquivo `Main.bat` (Windows) ou o arquivo `Main.sh` (Unix).

**Observação:** a localização dos arquivos `bat` e `sh` está no CD de instalação principal do CA Business Service Insight em `Servidor\Arquivos de Programas\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB`.

**Observação:** este procedimento não instala o servidor de aplicativos nem o servidor web.

### Siga estas etapas:

1. Edite os parâmetros no arquivo `start_parameter.ini` de modo que os valores dos parâmetros inseridos estejam de acordo com as Descrições dos parâmetros.

**Observação:** apenas os parâmetros listados na tabela devem estar presentes no arquivo `start_parameter.ini`; apague todos os outros parâmetros.

Parâmetro	Descrição do parâmetro
OBLICORE_ROOT	Local desejado para o banco de dados. A instalação cria uma pasta com o nome do banco de dados sob essa pasta. Por exemplo: <code>c:\Oblicore</code> . <b>Observação:</b> crie essa pasta antes de iniciar a instalação. A instalação não cria essa pasta.
DB_NAME	O nome do banco de dados. O nome deve ter no máximo oito caracteres.
ORACLE_HOME	Aqui é onde o "Oracle Home" está localizado (no Windows: de acordo com o Registro). O "Oracle Home" é o local do software do <i>servidor</i> Oracle usado para criar e executar a instância do BSI, não é o software <i>cliente</i> Oracle usado para estabelecer conexão com a instância.
SYS_PASS	Senha do usuário SYS.
OBLICORE_USER	Nome do esquema de usuário onde os objetos do banco de dados do CA Business Service Insight devem estar localizados.
OBLICORE_PASS	A senha do esquema.
OBLIDBADMIN_PASS	A senha do usuário administrativo do banco de dados.

DB_CHARSET	Selecione UTF-8 ou MSWIN (1252). O UTF-8 é recomendado.
DB_SYNONYM	Selecione sinônimo público ou particular.

---

1. Execute o arquivo Main apropriado para seu sistema operacional:
  - Sistemas Windows: arquivo Main.bat (local: pasta de Setup\InstallDB).
  - Sistemas UNIX: arquivo Main.sh (local: pasta de Setup\InstallDB).
2. Revise os parâmetros indicados na janela da linha de comando.
3. Digite S para iniciar o processo de criação do banco de dados.
4. Clique em qualquer tecla, no prompt, para concluir o processo.
5. Consulte o log para ver se ocorreram erros.

A localização do arquivo é mostrada na tela pop-up.

## Instalação e configurações regionais

Se a sua configuração regional de idioma não for o inglês, altere temporariamente as configurações regionais para o Inglês (EUA) e siga a sequência de instalação a seguir.

### Siga estas etapas:

1. Antes de instalar o CA Business Service Insight, altere as configurações regionais para o Inglês (EUA).
2. Faça a instalação de acordo com os procedimentos descritos neste Guia.
3. Reinicialize.
4. Reverta para suas configurações regionais locais.
5. Reinicialize.
6. Use o CA Business Service Insight.

## Instalando em vários servidores

### Siga estas etapas:

1. Ir para o servidor web; definir o serviço de Coordenador de Transações Distribuídas em Iniciar.
2. Defina o Serviço de Publicação da World Wide Web para Iniciar.
3. Instale e configure o cliente Oracle e os componentes de configuração da conexão com o banco de dados corretamente para estabelecer uma conexão com o banco de dados por meio do OLEDB.
  - a. Instalar e configurar o TNSnames.ora em todos os servidores
  - b. Instalar e configurar o Listener.ora no servidor de banco de dados

### Servidores de aplicativos e web

1. Certifique-se de que o arquivo de configuração de nomenclatura (`$ORACLE_HOME\network\admin\TNSNAMES.ORA`) contenha o alias do serviço com o nome de host correto e a porta correta (o padrão é 1521).

### DB Server

#### Siga estas etapas:

1. Verifique se o arquivo de configuração do listener (`$ORACLE_HOME\network\admin\LISTENER.ORA`) esteja configurado corretamente e de que ele reconheça a instância a ser criada (Consulte o arquivo de exemplo `LISTENER.ORA`, abaixo).
2. Abra uma janela de prompt de comando e execute o comando a seguir.  
`lsnrctl status`
  - Uma lista de resumo de serviços é exibida.
3. Se uma mensagem não for exibida, execute o comando a seguir:  
`lsnrctl start`

A mensagem é exibida informando que o comando foi concluído com êxito
4. Verifique se o arquivo (`$ORACLE_HOME\network\admin\SQLNET.ORA`) contém a linha:  
`SQLNET.AUTHENTICATION_SERVICES = (NTS)`
5. Teste a comunicação entre o cliente Oracle e o Listener.
  - a. Execute o seguinte comando a partir da linha de comando:  
`Tnsping <tns_entry_name>`

O sistema responde com OK e, em seguida, o tempo de resposta.

## Arquivo LISTENER.ORA

```
SID_LIST_LISTENER =
(SID_LIST =
(SID_DESC =
(GLOBAL_DBNAME = OBLICORE)
(ORACLE_HOME = C:\app\Administrator\product\11.2.0\dbhome_1)
(SID_NAME = oblicore)
)
)

LISTENER =
(DESCRIPTION_LIST =
(DESCRIPTION =
(AADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = server12.ca.com) (PORT = 1521))
(AADDRESS = (PROTOCOL = IPC) (CHAVE = EXTPROC1521))
)
)
```

## Arquivo TSNAMES.ORA

```
OBLICORE =
(DESCRIPTION =
(AADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = server12.ca.com) (PORT = 1521))
(CONNECT_DATA =
(SERVER = DEDICATED)
(SERVICE_NAME = oblicore)
)
)
```

## Caixa de diálogo de instalação

Esta seção descreve as caixas de diálogo de instalação típica e personalizada e explica suas utilizações.

## Instalação típica do Windows

A tabela a seguir lista as caixas de diálogo Instalação típica e as informações relacionadas (parâmetros e valores).

**Observação:** não use os caracteres de byte duplo para qualquer entrada marcada com uma cruz dupla (‡).

**Observação:** o Oracle não oferece suporte ao uso de certos caracteres nas suas convenções de nomenclatura. Consulte a literatura do Oracle para os seus requisitos específicos (como ASCII) e limitações (caracteres especiais, caracteres de byte duplo, etc.).

**Observação:** o nome da organização não pode conter caracteres de dois bytes.

Nome	Parâmetros	Valores possíveis	Observações
Criação de banco de dados ‡ youOpens ao instalar:  Banco de dados	Versão Oracle Local do arquivo de banco de dados Nome do servidor do banco de dados Conjunto de caracteres Sinônimo	Padrão: servidor padrão Local do arquivo de banco de dados ‡ Nome do servidor de banco de dados ‡ UTF8 ou MSWIN  Público ou privado	A janela padrão Digitar Senha de Rede da Microsoft é aberta várias vezes ao usar a janela Selecionar usuário.  Essa janela é exibida se você não estiver conectado ao domínio. Se necessário, digite um usuário de domínio válido e a senha para acessar o domínio.
Conexão com o banco de dados ‡ Abre ao instalar:  Banco de dados Aplicativo Site	Versão Oracle Nome do TNS da instância do banco de dados do CA Business Service Insight ‡		Digite o nome do TNS do CA Business Service Insight no arquivo TNSNAMES.ORA. ‡
Informações de logon ‡ Abre ao instalar:  Aplicativo Site	Nome de usuário  Senha Botão Informações do novo usuário	Nome do usuário que executou a instalação ‡ Senha do usuário ‡ Consulte a linha Informações do novo usuário	O nome de usuário atribuído padrão é o usuário da conta que executou a instalação.  É recomendável alterar o nome de usuário e uma senha para uma conta de domínio.
Selecionar usuário Abre ao instalar:  Aplicativo Site	Tipos de objeto Local	Na tela de informações de logon após selecionar o botão Selecionar usuário.	O usuário deve ser integrante do Grupo local administrador.

Nome	Parâmetros	Valores possíveis	Observações
Informações do novo usuário	Domínio ou servidor		Esta caixa de diálogo permite criar um novo nome de usuário do CA Business Service Insight. <b>Observação:</b> esta caixa de diálogo é acessada somente na caixa de diálogo Logon.
Abre ao instalar:	Grupo		
Aplicativo	Nome de usuário		
Site	Senha		
	Confirmar senha		
Configuração do servidor de log	Endereço de rede do servidor de log	O padrão é o host local, que é válido para camada única e qualquer camada incluindo o servidor web.	Se esse servidor não estiver no host local, altere o endereço para o servidor correto. <b>Observação:</b> o endereço deve ser o endereço de instalação do servidor de log.
Abre ao instalar:	Porta de rede do servidor de log		
Site		O padrão é 4040	
Digitar a senha de rede	Nome de usuário		Essa tela é exibida somente se você não estiver conectado ao domínio. Essa tela pode ser exibida mais de uma vez.
	Senha		

## Instalação do servidor - Típica

Esta seção descreve as etapas necessárias para instalar os servidores do CA Business Service Insight a partir de zero.

**Observação:** os servidores e o cliente podem ser instalados no modo silencioso.

## Número de servidores (topologia)

O CA Business Service Insight 8.2.5 pode ser instalado em topologias de uma, duas, três, quatro ou mais servidores como detalhado na tabela de topologia.

### Observações:

- Se você estiver atualizando e pretende alterar o tipo de topologia (número de servidores), entre em contato com o suporte técnico da CA antes de fazer a atualização.
- Ao instalar a partir de zero em mais de um servidor, é necessário instalar na sequência:
  - O banco de dados (consulte o tópico Antes de iniciar)
  - Aplicativo
  - Web

Antes da instalação, use essa tabela para determinar a sequência de instalação para o número de servidores (Topologia) que você pretende usar.

Tipo de topologia (Número de servidores)	Descrição	Sequência de instalação (para cada servidor)
Um servidor	Banco de dados, aplicativos e componentes da web são instalados no mesmo servidor.	Executar Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe neste servidor.
Dois servidores	Distribuído em dois servidores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados</li> <li>■ Segundo servidor: aplicativos e componentes da web</li> </ul>	Instalação a partir do zero: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados.</li> <li>■ Instalar servidores de aplicativos e web.</li> </ul>
Três servidores	Distribuído em três servidores: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados</li> <li>■ Segundo servidor: componentes do aplicativo</li> <li>■ Terceiro servidor: componentes da web</li> </ul>	Instalação a partir do zero: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados.</li> <li>■ Instalar servidor de aplicativos.</li> <li>■ Instalar servidor web.</li> </ul>

<b>Tipo de topologia (Número de servidores)</b>	<b>Descrição</b>	<b>Sequência de instalação (para cada servidor)</b>
Quatro ou mais servidores	Distribuído em quatro ou mais servidores: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Primeiro servidor: componentes do banco de dados</li><li>■ Segundo servidor: componentes do aplicativo</li><li>■ Terceiro servidor: componentes da web</li><li>■ Quatro ou mais servidores: componentes adicionais do aplicativo</li></ul>	Instalação a partir do zero: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Criar banco de dados no servidor de banco de dados.</li><li>■ Instalar servidores de aplicativos.</li><li>■ Instalar servidor web.</li><li>■ Instalar componentes adicionais do aplicativo.</li></ul>

## Instalar os servidores do CA Business Service Insight

Esta seção descreve as etapas que devem ser seguidas para concluir uma nova instalação dos servidores do CA Business Service Insight.

- Se você não for criar um banco de dados automaticamente, consulte o tópico [Criar banco de dados manualmente \(Opcional\)](#) (na página 29).
- Use o procedimento de instalação típica, a menos que deseje distribuir o sistema em quatro ou mais servidores, ou se o Suporte da CA recomendar essa opção.

### Siga estas etapas:

1. No diretório do servidor, clique duas vezes em `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe`.  
A caixa de diálogo Selecionar idioma é aberta.
2. Selecione o idioma de instalação e clique em OK.  
Quando aplicativos necessários forem exigidos para que a instalação continue, eles serão listados na próxima caixa de diálogo.
3. Clique no botão Instalar para instalar os programas necessários automaticamente.  
O assistente de instalação é exibido.
4. Clique em Avançar para continuar.  
A janela do Contrato de licença do usuário final é aberta.
5. Clique em Next.  
A janela do Contrato de licença do usuário final é aberta.
6. Aceite o contrato de licença, em seguida, clique em Avançar.  
A janela Informações da organização é aberta.
7. Digite o nome da organização. Se o nome da organização contiver caracteres especiais (por exemplo, &), adicione o caractere ^ antes de cada caractere especial. Por exemplo: ABeC é referido como AB^eC.  
**Observação:** não use caracteres de dois bytes aqui.
8. Clique em Next.  
A janela Tipo de instalação é aberta.
9. Selecione Típica e clique em Avançar.  
A janela Pasta de destino é aberta.
10. Clique em Procurar para abrir a caixa de diálogo selecionar/criar pasta de destino.
  - a. Selecione ou crie uma pasta de destino e clique em Avançar.  
A janela Selecionar recursos é aberta.
  - b. Clique em Avançar para usar a pasta de destino padrão.  
A janela Selecionar recursos é aberta.

11. Selecione os recursos de instalação que precisa (de banco de dados, aplicativo, web) e clique em Avançar.

**Observação:** desse ponto em diante, somente caixas de diálogo relacionadas aos recursos que você selecionou serão abertas. As caixas de diálogo não serão abertas se os recursos associados não foram selecionados. Por exemplo, se você não tiver selecionado o recurso de banco de dados, a caixa de diálogo Criação do banco de dados não será aberta.

<b>Servidores selecionados</b>	<b>Caixas de diálogo relacionadas</b>
Banco de dados + Aplicativo + Web	Informações de logon, Criação do banco de dados
Aplicativo + Web	Informações de logon, Conexão de banco de dados
Banco de dados	Criação do banco de dados
Aplicativo	Informações de logon, Conexão de banco de dados
Web	Informações de logon, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados

12. Para a caixa de diálogo Informações de logon, digite a conta de usuário a ser usada pelo CA Business Service Insight.

- a. Clique no botão Novo usuário para abrir uma caixa de diálogo para criar um usuário, clique em Avançar e digite as informações, conforme necessário.

**Observação:** registre as informações fornecidas para referência futura.

13. Para a caixa de diálogo Criação do banco de dados, digite as informações necessárias para todos os campos e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Começar a copiar arquivos é aberta.

14. Digite ou procure o local do CD de terceiros e clique em Avançar.

**Observação:** se o JBoss já estiver instalado e você instalar uma nova versão, a instalação substituirá a variável de ambiente "JBOSS\_HOME". A variável de ambiente apontará para o novo JBoss após a instalação. Quando componentes de uma versão anterior do JBoss forem detectados, você será solicitado a marcar a caixa de seleção e a ativar a instalação para limpá-los.

- a. Para limpar uma instalação anterior, marque a caixa de seleção e clique em Avançar.
- b. Para continuar sem limpar, marque Avançar.

O JBoss será instalado e as configurações atuais serão exibidas quando concluir.

- c. Revise as configurações e clique em Avançar.

A janela Status da instalação é aberta e a instalação começa.

15. Para o banco de dados, siga as instruções contidas na janela da linha de comando.

Uma janela é aberta quando a instalação termina, confirmando a instalação com êxito.

16. Clique em Concluído para reiniciar o computador quando solicitado.

O sistema será reiniciado.

**Observação:** se você selecionar Personalizar, a janela Pasta de destino é aberta. Continue com o procedimento de Instalação personalizada ou pressione Voltar para retornar à caixa de diálogo anterior.

## Instalações adicionais do servidor de aplicativos

A seguir estão as Instalações adicionais do servidor de aplicativos. Use essas instruções somente quando instalar em quatro ou mais servidores.

## Dividir serviços

Execute estas instruções ao dividir serviços em vários servidores de aplicativos.

### Siga estas etapas:

1. Inicie uma instalação do servidor de aplicativos personalizada.
2. Instale o primeiro servidor de aplicativos.
3. Instale os outros servidores de aplicativos usando o procedimento de instalação personalizada. Nesta etapa, instale apenas os serviços/recursos adicionais necessários.
4. Abra a caixa de diálogo Serviços do sistema operacional e limpe ou interrompa os componentes desnecessários que estiverem instalados nos servidores de aplicativos adicionais.

Componente	Descrição
Conector	Instala as opções de serviços do conector (Arquivo de texto, SQL, Gerenciador, Verificador de expressão).
Listener de conectores	Instala o Listener de conectores <b>Observação:</b> o serviço Listener de conectores pode ser instalado somente uma vez.
Alertas	Instala o serviço Alertas. <b>Observação:</b> não instale o serviço Alertas mais de uma vez.
Mecanismo do painel	Instala o serviço Mecanismo do painel. <b>Observação:</b> o serviço Mecanismo do painel pode ser instalado somente uma vez.
Servidor de logs	Instala o serviço Servidor de logs.
Calculador de penalidades	Instala o serviço Penalidade.
Calculador de PSL	Instala uma instância do serviço Mecanismo de cálculo.
Programador de relatórios	Instala o serviço Programador de relatórios.
Mecanismo do ACE no servidor de aplicativos JBOSS	O servidor de aplicativos JBOSS que executa o Gerenciador do ACE2.
Tomcat 6	O Apache Tomcat 6.0.32 Server ( <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> ).
Oblisync no servidor de aplicativos JBOSS	Permite a execução do recurso Transferência de conteúdo.
ScriptHost	Instala o serviço ScriptHost. <b>Observação:</b> o ScriptHost pode ser instalado somente uma vez.
Host de tarefas	Instala o serviço Host de tarefas. <b>Observação:</b> o Host de tarefas pode ser instalado somente uma vez.

## Colocar os conectores em servidores diferentes

Execute estas instruções em cada servidor instalado com conectores.

### Siga estas etapas:

1. Inicie uma Instalação personalizada do servidor web.
2. Vá para a janela Selecionar recursos; desmarque os recursos de site, serviços, ferramentas administrativas e banco de dados.

**Importante:** Não inicie o listener de conectores no servidor de conectores. Verifique se um dos servidores de aplicativos adicionais inclui o listener de conectores.

## Instalação do cliente - Típica

Esta seção descreve as instruções de instalação para instalar o cliente.

O cliente pode ser instalado no modo silencioso. Para obter mais informações, consulte o tópico [Instalação silenciosa](#) (na página 85).

**Observação:** as páginas do CA Business Service Insight requerem a instalação de outros aplicativos de terceiros no navegador do usuário final. Esses aplicativos podem ser recuperados das páginas específicas ou do kit de instalação do cliente.

## Componentes

Essa tabela lista os componentes necessários instalados para uso pelas páginas HTML do cliente.

Nome do componente	Aplicativo de terceiros	Usado nesses recursos
Editor de período de atividade	Miniaplicativo	Design, entidades base, modelos de períodos de atividades, exibir sempre períodos de atividade
TeeChart Pro	ActiveX	Relatórios, assistente de relatórios, gerar
Fluxograma	ActiveX	Gerenciamento de nível de serviço, navegador de contratos
Editor de scripts	ActiveX	Catálogo, biblioteca de modelos, modelos de lógica de negócios, adicionar modelo de lógica de negócios
DataSourceAnalyzerAX	ActiveX	Design, aquisição de dados, conectores adicionar novo, arquivo de texto/conector do SQL

Nome do componente	Aplicativo de terceiros	Usado nesses recursos
ActiveQueryBuilderXControls	ActiveX	Design, aquisição de dados, conectores adicionar novo, adicionar novo conector do SQL

## Instalar o cliente do CA Business Service Insight

O cliente do CA Business Service Insight deve ser executado em qualquer computador de usuário final antes de efetuar o logon no site.

**Observação:** certifique-se de que um usuário que tenha privilégios de administração execute a instalação.

**Siga estas etapas:**

1. Feche todos os programas do Windows antes de executar o programa de instalação.
2. Clique duas vezes em Cloud\_Insight\_Client\_8.2.5.exe.
3. Siga as etapas na tela.

## Tarefas pós-instalação

Para assegurar que o CA Business Service Insight funcione corretamente, execute essas tarefas

**Importante:** Depois de instalar o CA Business Service Insight, efetue login como usuário `sadmin/sadmin` antes de efetuar login como qualquer outro usuário.

### Siga estas etapas:

1. Verifique se os serviços selecionados foram instalados corretamente, como a seguir:
  - a. Clique em Iniciar, Executar e digite `services.msc`.
  - b. Clique em OK.  
A janela Serviços é exibida.
  - c. Verifique se os serviços correspondentes aos componentes selecionados durante a instalação foram instalados corretamente.

**Observação:** a localização no servidor de cada serviço é fornecida após o nome do serviço.

Nome do serviço <i>/Servidor</i>	Descrição do serviço	Modelagem do catálogo de serviços	Cálculos de nível de serviço	Análise do impacto empresarial
Serviço de Transição do ACE	O Serviço de Transição do ACE é um serviço instalado como da versão 8.2. O serviço detecta e define as solicitações da data de recálculo que chegam durante o processo de atribuição de uma métrica do mecanismo ACE1 para o mecanismo ACE2.			
Listener de conectores (Conectores)  <i>/servidor de aplicativos</i>	Comunica-se com os conectores. O serviço lê os dados dos conectores e os armazena no banco de dados do CA Business Service Insight. Esse serviço se comunica com os conectores por meio de um soquete TCP/IP.	Não	Sim	Não

<b>Nome do serviço /Servidor</b>	<b>Descrição do serviço</b>	<b>Modelagem do catálogo de serviços</b>	<b>Cálculos de nível de serviço</b>	<b>Análise do impacto empresarial</b>
Implantação de conectores (Conectores)  <i>/servidor de aplicativos</i>	Responsável pela criação de conectores. O serviço recebe solicitações para criar, atualizar ou excluir conectores a partir do assistente de conector. A comunicação com esse serviço é feita por meio de uma interface de serviço da web.	Não	Sim	Sim
Alertas (Eventos)  <i>/servidor de aplicativos</i>	Recebe eventos de várias partes do sistema. O serviço compara os dados desses eventos ao conjunto de Perfis de alerta do sistema. Quando um evento corresponde a um Perfil de alerta, o serviço gera um alerta. O serviço recebe os eventos de uma fila do de banco de dados.	Não	Sim	Sim
Mecanismo do status atual (Painel)  <i>/servidor de aplicativos</i>	Calcula os indicadores de status atual no painel.	Não	Não	Sim
Mecanismo do painel (Painel)  <i>/servidor de aplicativos</i>	Calcula a gravidade de cada entidade do painel.	Não	Não	Sim
Servidor de logs (Logs)  <i>/servidor de aplicativos</i>	Grava mensagens de log de várias partes do sistema no banco de dados.  Cada componente do CA Business Service Insight se comunica com o servidor de logs por meio de um soquete TCP/IP para registrar uma mensagem.	Sim	Sim	Sim
Calculador de penalidades  <i>/servidor de aplicativos</i>	Fornecer a compatibilidade com versões anteriores. As funções obsoletas do calculador de penalidades agora são executadas por meio de métricas.	Não	Não	Sim

<b>Nome do serviço /Servidor</b>	<b>Descrição do serviço</b>	<b>Modelagem do catálogo de serviços</b>	<b>Cálculos de nível de serviço</b>	<b>Análise do impacto empresarial</b>
Calculador de PSL (PSL) /servidor de aplicativos	O antigo mecanismo de cálculo principal. Ele calcula o nível de serviço de cada métrica em cada contrato no sistema.  Para ampliar, instale mais de um serviço Calculador de PSL em um servidor de aplicativos. Os serviços são geralmente chamados "Calculador de PSL N", onde N é uma ID exclusiva atribuída a cada serviço.	Não	Sim	Sim
Programador de relatórios (relatórios) /servidor de aplicativos	Executa relatórios programados.	Não	Não	Sim
PSLWorker <número> (ACE2) /servidor de aplicativos	Calcula o nível de serviço fornecido para as métricas do ACE2.	Não	Sim	Sim
ScriptHost /servidor de aplicativos	Tarefas do mecanismo de hosts	Sim	Sim	Sim
Oblisync no servidor de aplicativos JBOSS (Transferência de conteúdo) /servidor web	Permite a execução do recurso Transferência de conteúdo.	Não	Sim	Não
ACE no servidor de aplicativos JBOSS /servidor de aplicativos	O servidor de aplicativos JEE; executa o Gerenciador do ACE2.	Não	Sim	Sim
Tomcat 6 /servidor de aplicativos & /servidor web	Esse serviço é o Apache Tomcat 6.0.32 Server ( <a href="http://tomcat.apache.org">http://tomcat.apache.org</a> ).	Sim	Sim	Não

<b>Nome do serviço /Servidor</b>	<b>Descrição do serviço</b>	<b>Modelagem do catálogo de serviços</b>	<b>Cálculos de nível de serviço</b>	<b>Análise do impacto empresarial</b>
Host de tarefas  /servidor de aplicativos	Executa operações de manutenção do sistema assíncrona, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Alteração do status de um contrato quando ele expira.</li><li>■ Análise de dados brutos para eventos ausentes.</li><li>■ Cálculo de indicadores que verificam se um contrato está atualizado. Você pode ver esses dados ao exibir o contrato.</li><li>■ Executa "Scripts de conversão".</li></ul>	Sim	Sim	Sim

---

1. Verifique se a diferença de horário padrão (horas em GMT) selecionada para o fuso horário corresponde à definição da diferença de horário do nome do fuso horário. Ao definir as datas de início e término do período de horário de verão, não se esqueça de definir as datas de acordo com o país do fuso horário selecionado.
2. Para oferecer suporte ao proxy inverso, vá até o site da CA, digite a sequência de caracteres do prefixo como o valor de chave ProxyPrefix (arquivo web.config, seção AppSettings). Essa sequência de caracteres do prefixo é configurada para rotear a solicitação para o site da CA na configuração do proxy.
  - a. Verifique se o site está roteado corretamente para o proxy reverso confirmando se o valor do proxy está escrito corretamente e entre as duas barras ("/prefixo/").

Por exemplo, se o prefixo mapeado para o site da CA for "ca", atualize o arquivo web.config da seguinte forma:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Se a chave ProxyPrefix não existir ou se seu valor for uma sequência de caracteres vazia, o site funcionará normalmente.
  - b. Adicione um cabeçalho para a configuração de proxy. A chave do cabeçalho deve ser como a seguinte:  
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Por exemplo, se o URL de acesso do proxy do aplicativo web Oblicore for http://proxy/ca/ (se ca for o prefixo), o arquivo web.config será atualizado da seguinte forma:

```
<appSettings>  
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />  
</appSettings>
```

Além dessa atualização, um novo cabeçalho será adicionado na configuração do aplicativo web do proxy com o seguinte nome de chave:  
"X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".
3. (Opcional) Se você tiver uma instalação de 3 camadas, altere as configurações do computador no servidor web.
  - a. Abra a Administração de configuração do servidor web.
  - b. Selecione Configurações do site, Avançado, Filas.
  - c. Configure a máquina MSMQ com o status atual, a máquina MSMQ padrão e a máquina MSMQ do painel com o IP ou endereço do servidor de aplicativos.



# Capítulo 4: Como atualizar o CA Business Service Insight

---

Como administrador do sistema, é importante atualizar o CA Business Service Insight regularmente. A atualização assegura que você possa tirar proveito de todos os novos recursos e das correções de bugs.

O arquivo de atualização reconhece o servidor que está executando o programa e atualiza os arquivos necessários. Primeiro, atualize o servidor de aplicativos que contém o serviço de alertas. O script de migração é executado automaticamente no servidor de aplicativos que inclui o serviço Alertas.

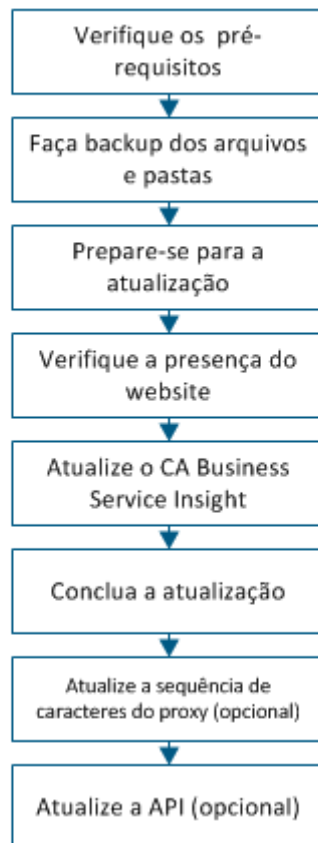
Para atualizar para um ambiente de vários servidores, execute o processo de atualização no servidor de aplicativos primeiro. Em seguida, execute a atualização no servidor web. A atualização no servidor de aplicativos executa automaticamente a migração do banco de dados.

Use esse cenário como orientação durante o processo:

## Como atualizar o CA Business Service Insight



Administrador  
do sistema



1. [Verificar os pré-requisitos](#) (na página 51).
2. [Fazer backup de arquivos e pastas](#) (na página 51).
3. [Preparar para a atualização](#) (na página 52).
4. [Verificar a presença do site](#) (na página 53).
5. [Atualizar o CA Business Service Insight](#) (na página 53).
6. [Concluir a atualização](#) (na página 57).
7. (Opcional) [Atualizar o texto do proxy](#) (na página 58).
8. (Opcional) [Atualizar a API](#) (na página 59).

## Verificar os pré-requisitos

Para garantir que seja possível concluir a atualização, verifique os seguintes pré-requisitos:

- O CA Business Service Insight versão 7.0 SP1 ou posterior está instalado.
- Você possui direitos de acesso ao SYSDBA.
- Pelo menos 15 por cento do espaço de cada tabela do banco de dados não está alocado.

**Observação:** se o autoextend estiver ativado, o tamanho máximo do arquivo de dados será pelo menos 15 por cento maior do que o tamanho atual do arquivo de dados.

- O espaço não alocado em cada dispositivo físico que contém espaços de tabela do banco de dados é de pelo menos 15 por cento do tamanho total de todos os espaços de tabela no dispositivo.
- O provedor OLEDB do Oracle está instalado no servidor de aplicativos e nos servidores web.

## Fazer backup de arquivos e pastas

Para garantir que nenhuma informação seja perdida durante uma atualização, faça backup dos seguintes arquivos e pastas.

**Observação:** para executar uma reversão, desinstale todas as versões, instale a versão anterior e importe os dados do backup.

**Siga estas etapas:**

1. Execute um despejo do banco de dados.
2. Faça backup de todos os arquivos personalizados. Os seguintes arquivos são personalizáveis:
  - LoginCommon.asp
  - RedirectToLogin.asp
  - SilentLogin.asp
  - AcceptLogin.asp
  - Web.config
  - Registry.xml
  - Index.asp (para logon único)
  - logo.jpg

- logo.gif
  - logobg.gif
  - logout1.gif
  - logout2.gif
  - Reportlogo (e outros logotipos, como dash ou exportar relatório)
3. (Opcional) Faça backup do pacote de idiomas.

## Preparar para a atualização

Para garantir uma atualização com êxito, execute as seguintes tarefas antes de começar a atualização.

### Siga estas etapas:

1. Se você usar uma configuração de idioma regional que não seja o inglês, altere-a para o inglês (EUA).

**Observação:** o uso de uma configuração de idioma diferente para a atualização pode causar erros.

2. Interrompa todos os serviços do Oblicore.
3. No Gerenciador do IIS, interrompa o servidor web.

**Importante:** Não interrompa o serviço WWW ou o serviço Admin do IIS.

4. Inicie o serviço do coordenador de transações distribuídas.

**Importante:** O serviço do coordenador de transações distribuídas é necessário apenas para a atualização.

5. Execute o oblicore\_privs.sql. O script está no CD de instalação na pasta SetupDB\Migration.
6. Certifique-se de que o parâmetro job\_queue\_processes está definido como 2 no arquivo Init.ora.

## Verificar a presença do site

Para garantir que o site funcione, verifique a presença do site no servidor. Escolha a opção que se aplica à topologia do servidor.

**Siga estas etapas:**

**O servidor é designado exclusivamente como um servidor de aplicativos:**

1. Abra o registro do servidor do aplicativo na entrada:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Exclua o valor de texto WWWRootFolderLocation se ele existir.

**O servidor não é designado exclusivamente como um servidor de aplicativos:**

1. Abra o Registro do servidor web ou de serviços web na entrada:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Oblicore\Install Data.
2. Verifique se o valor de texto WWWRootFolderLocation existe.
3. Verifique se os dados para esse valor de sequência de caracteres contêm o caminho para a pasta da web.

**Observação:** em sistemas de 64 bits, a entrada é:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432node\Oblicore\Install Data.

## Atualizar o CA Business Service Insight

Para tirar vantagem dos novos recursos e funções no CA Business Service Insight, atualize para a versão mais recente.

**Siga estas etapas:**

1. Clique duas vezes em Cloud\_Insight\_Server\_8.2.5.exe na pasta do servidor e clique em Avançar.
2. Selecione o idioma de instalação e clique em OK.
3. Clique em Instalar.
4. Clique em Avançar no assistente de instalação.
5. Aceite o contrato de licença e clique em Avançar.
6. Selecione o local do CD de terceiros e clique em Avançar.

7. (Opcional) Selecione limpar, e clique em Avançar quando o programa de instalação solicitar a você para limpar componentes anteriores do JBoss.

**Observação:** esse prompt é exibido apenas se uma versão anterior do JBoss estiver instalada.

A caixa de diálogo de atualização é aberta e exibe as caixas de diálogo de atualização.

8. Digite o valor de cada parâmetro em cada caixa de diálogo que abrir e clique em Avançar.

**Observação:** consulte o tópico [Caixas de diálogo de atualização](#) (na página 54) para obter mais informações.

9. Verifique se as configurações estão corretas e clique em Avançar.

A instalação é iniciada.

Se tiver selecionado Executar script de migração, siga as instruções.

10. Clique em Concluir para confirmar a atualização.

O sistema será reiniciado.

## Caixas de diálogo de atualização

O assistente de instalação inclui caixas de diálogo que o CA Business Service Insight usa para atualizar as informações. Somente as caixas de diálogo relacionadas aos recursos que você selecionar serão abertas.

A tabela a seguir lista as caixas de diálogo de atualização e os parâmetros e valores relacionados:

**Importante:** Não use caracteres de byte duplo para entradas marcadas com uma cruz dupla (‡).

**Observação:** o Oracle não oferece suporte ao uso de certos caracteres nas suas convenções de nomenclatura. Consulte a literatura do Oracle para obter seus requisitos (por exemplo, o ASCII) e limitações (como caracteres especiais e caracteres de byte duplo) específicos.

Nome da caixa de diálogo	Parâmetros	Valores	Observações
Criação do banco de dados	Executar script de migração	Marcados ou desmarcados.	Selecionada automaticamente no servidor de aplicativos que inclui o serviço de alertas do CA Business Service Insight.

Nome da caixa de diálogo	Parâmetros	Valores	Observações
	Nome do TNS da instância do banco de dados do Oblicore	Digite o nome do TNS como ele aparece no arquivo TNSNAMES.ORA. ‡	Nome do TNS da instância do banco de dados do CA Business Service Insight.
	Nome de usuário do esquema	Digite o nome do usuário do esquema para a atualização.	
	Senha do esquema	Digite a senha do usuário do esquema para a atualização.	<b>Padrão:</b> Oblicore
	Senha do sistema	Digite a senha do usuário do sistema.	
Informações de logon	Nome de usuário	Nome do usuário. ‡	<b>Padrão:</b> a conta de usuário que você usou para a instalação. <b>Observação:</b> recomendamos que você altere o usuário e a senha para a uma conta de domínio dedicada.
	Senha	Senha do usuário. ‡	
	Botão Informações do novo usuário	Consulte a linha Informações do novo usuário.	
Informações do novo usuário	Domínio ou servidor	Nome do servidor local.	
	Grupo	Administrators	
	Nome de usuário	Nome do usuário.	
	Senha	Senha do usuário.	Está de acordo com a política da empresa.
	Confirmar senha	Confirmar senha.	

A tabela a seguir descreve os arquivos de configuração e os parâmetros relacionados.

**Importante:** Não atribua nenhum caractere de dois bytes para qualquer uma das entradas da tabela de configuração a seguir.

**Observação:** os valores dos parâmetros marcados com \* devem começar com uma aspa simples e terminar com uma barra invertida e uma aspa simples, por exemplo, 'C:\Temp\.'

Arquivo de configuração	Parâmetros	Valores padrão	Observações
Config_Ini.ini	ORGANIZATION_NAME	O nome da organização	Se o nome da organização contém caracteres especiais (por exemplo, &), adicione o caractere ^ antes de cada caractere especial (por exemplo, AB&C é gravado como AB^&C).
	TEMPLATE_PATH*	'<pasta de instalação>\Export Templates'	O local da pasta de modelos de exportação.
	BOOKLET_TEMPLATE_PATH*	'<pasta de instalação>\Booklet Templates'	O local da pasta de modelos de booklets.
	WEB_SERVER	O nome do servidor web	
	DB_NAME		
	OBLICORE_USER		
	OBLICORE_PASS	Oblicore	A senha do usuário do CA Business Service Insight no banco de dados.
	MPX_CONFIGURATION_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Packages\Configuration'	O local da pasta de configuração de pacotes.
	MPX_INPUT_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Packages\'	O local da pasta de entrada de pacotes.
	MPX_LOG_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Packages\Log'	O local da pasta de log de pacotes.

Arquivo de configuração	Parâmetros	Valores padrão	Observações
	MPX_OUTPUT_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Packages\ '	O local da pasta de saída de pacotes.
	MPX_TEMP_DIRECTORY*	'<pasta de instalação>\Packages\ Temp\'	O local da pasta temporária de pacotes.

## Concluir a atualização

Para concluir a atualização, execute as seguintes tarefas.

**Importante:** Efetue logon como *sadmin* após a atualização do CA Business Service Insight. A senha padrão é *sadmin*.

### Siga estas etapas:

1. Reinicie todos os servidores.
  2. No Gerenciador do IIS, inicie o servidor web.
  3. (Opcional) Para mudar de um sinônimo público para um particular, chame um dos procedimentos a seguir no banco de dados:

```
begin
prc_recreate_all_synonyms ('YES');
end
```

**ou**

```
exec prc_recreate_all_synonyms ('YES');
```
  4. (Opcional) Bloqueie a conta *oblidbadmin* no banco de dados. Execute o comando a seguir enquanto estiver conectado ao banco de dados:

```
alter user oblidbadmin account lock;
```
  5. (Opcional) Altere a senha *oblidbadmin*. Execute o comando a seguir enquanto estiver conectado ao banco de dados:

```
alter user oblidbadmin identified by '<nova_senha>';
```
  6. Verifique se o deslocamento de horas corresponde ao fuso horário selecionado.
  7. Verifique se as datas do horário de verão correspondem ao seu local.
- Agora você tem a versão mais recente do CA Business Service Insight.

## Atualizar o texto do proxy

Um proxy reverso encaminha solicitações de suporte para o site. As solicitações colocam o texto de prefixo no valor de ProxyPrefix e a chave na seção AppSettings do arquivo web.config. Essa sequência de caracteres do prefixo é configurada para rotear a solicitação para o site na configuração do proxy. Para usar um proxy reverso, atualize o texto do proxy.

### Siga estas etapas:

1. Verifique se o site está sendo roteado corretamente para o proxy reverso. Verifique se o valor do proxy está escrito corretamente e se está inserido entre as duas barras ("/prefixo/").

Por exemplo, se o prefixo mapeado para o site for "ca", o arquivo web.config será atualizado da seguinte forma:

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Se a chave ProxyPrefix não existir ou se seu valor for uma sequência de caracteres vazia, o site funcionará normalmente.

2. Adicione um cabeçalho para a configuração de proxy. A chave do cabeçalho deve ser a seguinte: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

Por exemplo, se o URL de acesso do proxy do aplicativo web Oblicore for http://proxy/ca/ (ca sendo o prefixo), o arquivo web.config será atualizado da seguinte forma:

```
<appSettings>
<add key="ProxyPrefix" value="/ca/" />
</appSettings>
```

Além dessa atualização, um novo cabeçalho será adicionado ao arquivo de configuração do aplicativo web do proxy com o seguinte nome de chave: "X-Forwarded-CA-Oblicore-Proxy".

## Atualizar a API

Para usar o código da API de versões anteriores à 8.1, atualize a interface da API.

**Observação:** para obter informações detalhadas, consulte o tópico Compatibilidade com versões anteriores da API no Guia do CA Business Service Insight SDK

**Siga estas etapas:**

1. Use o WSDL da 8.2.5 para criar as classes de proxy para o serviço Contrato, o serviço Portfólio e o serviço Repositório. Use o WSDL da última instalação para versões anteriores à versão 8.0.
2. Recompile o código da API.

**Observação:** se houver erros de compilação, localize o código que requer alterações manuais. Atualize o código de acordo com as alterações feitas na nova API (ordem dos campos, tipo). Recompile o código da API após essas alterações.



# Capítulo 5: Executar uma instalação personalizada

---

Para instalar o CA Business Service Insight em mais de três servidores ou se o suporte da CA recomendar esta opção, execute uma instalação personalizada.

## Siga estas etapas:

1. Clique em Procurar para selecionar uma pasta de destino e clique em Avançar.

**Observação:** para dividir os serviços do CA Business Service Insight ou colocar os conectores em diferentes servidores, consulte o tópico [Instalações adicionais do servidor de aplicativos](#) (na página 39).

2. Selecione os componentes que deseja instalar e clique em Avançar. Use a tabela a seguir e as [Caixas de diálogo de instalação personalizada](#) (na página 62) para continuar com o processo de instalação de acordo com os recursos selecionados.

Servidores selecionados	Janelas relacionadas
Banco de dados	Criação do banco de dados
Banco de dados + Aplicativo + Web	Informações de logon, Configuração de site, Tipo de inicialização de serviços, Configuração do servidor de log, Criação do banco de dados
Aplicativo	Informações de logon, Tipo de inicialização de serviços, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados
Aplicativo + Web	Informações de logon, Configuração de site, Tipo de inicialização de serviços, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados
Web	Informações de logon, Configuração de site, Configuração do servidor de log, Conexão de banco de dados

3. Depois que você fizer suas seleções, a janela Pronto para instalar o aplicativo será aberta. Revise as configurações feitas até agora. Clique em Next.

A janela Atualizando o sistema é aberta e a instalação começa.

Se você optou por criar um banco de dados, uma janela de linha de comando é exibida durante a instalação.

4. Siga as instruções apresentadas na tela.

**Observação:** se você decidiu não criar um banco de dados automaticamente, consulte o tópico [Criando um novo banco de dados manualmente](#) (na página 29).

5. Quando a instalação for concluída, uma janela será aberta confirmando a instalação com êxito e perguntando se você deseja reiniciar o computador (por padrão, Sim estará selecionado). Clique em Concluir. O sistema será reiniciado.

## Caixas de diálogo de instalação personalizada

A tabela a seguir lista as caixas de diálogo de instalação personalizada e informações relacionadas (parâmetros, valores) que podem ser abertas durante a instalação.

Digite os valores para cada parâmetro em cada caixa de diálogo que é exibida e clique em Avançar.

**Observação:** apenas caixas de diálogo relacionadas aos recursos que você selecionar serão abertas. As caixas de diálogo não serão abertas se os recursos associados não foram selecionados. Por exemplo, se você não tiver selecionado o recurso de banco de dados, a caixa de diálogo Criação do banco de dados não será aberta.

**Observação:** não use os caracteres de byte duplo para qualquer entrada marcada com uma cruz dupla (‡).

**Observação:** o Oracle não oferece suporte ao uso de certos caracteres nas suas convenções de nomenclatura. Consulte a literatura do Oracle para os seus requisitos específicos (como ASCII) e limitações (caracteres especiais, caracteres de byte duplo, etc.).

**Observação:** o nome da organização não pode conter caracteres de dois bytes.

Nome da janela	Parâmetros	Valores	Observações
Criação do banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Versão do Oracle</li> <li>■ Local do arquivo de banco de dados</li> <li>■ Nome do servidor de banco de dados</li> <li>■ Conjunto de caracteres</li> <li>■ Sinônimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Padrão: servidor padrão</li> <li>■ Local do arquivo de banco de dados ‡</li> <li>■ Nome do servidor de banco de dados ‡</li> <li>■ UTF8 ou MSWIN</li> <li>■ Público ou privado</li> </ul>	A janela padrão Digitar Senha de Rede da Microsoft pode ser aberta várias vezes ao usar a janela Selecionar usuário. Essa janela pode ser exibida se você não tiver feito logon no domínio. Se necessário, digite um nome e uma senha válidos de usuário do domínio e acesse o domínio.
Conexão de banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versão do Oracle</li> <li>Nome do TNS da instância do banco de dados do CA Business Service Insight, ‡</li> </ul>	10 ou 11	Padrão: servidor padrão  Digite o nome do TNS como ele aparece no arquivo TNSNAMES.ORA.
Informações de logon	Nome de usuário	Nome do usuário	Padrão: usuário da conta que executou a instalação. É recomendável alterar o usuário e a senha para uma conta de domínio dedicada.

Nome da janela	Parâmetros	Valores	Observações
	Senha	Senha do usuário	
	Botão Informações do novo usuário	Consulte a linha Informações do novo usuário	
Configuração do servidor de log	Endereço de rede do servidor de log	Endereço de onde o servidor de log é instalado.	Se o servidor de log não estiver no host local, altere o endereço para o servidor correto. <b>Observação:</b> o endereço deve ser o endereço de instalação do servidor de log.
	Porta de rede do servidor de log	Porta usada pelo servidor de log.	Padrão: 4040
Informações do novo usuário	Domínio ou servidor	Nome do servidor local	
	Grupo	Administradores	
	Nome de usuário	Nome do usuário	
	Senha	Senha do usuário	Está de acordo com a política da empresa.
	Confirmar senha	Confirmar senha	
Tipo de inicialização de serviços	Automático		Todos os serviços estão configurados para iniciar automaticamente quando o sistema for inicializado.
	Manual		Padrão: Todos os serviços estão configurados para iniciar manualmente quando o sistema for inicializado. <b>Observação:</b> o serviço do servidor de log está sempre definido como Automático.

Nome da janela	Parâmetros	Valores	Observações
Configuração do servidor de log	Endereço de rede do servidor de log	Endereço de onde o servidor de log é instalado.	Se o servidor de log não estiver no host local, altere o endereço para o servidor correto. <b>Observação:</b> o endereço deve ser o endereço de instalação do servidor de log.
	Porta de rede do servidor de log	Porta usada pelo servidor de log.	Padrão: 4040
Configuração do site	WWWRootfolder	Local da pasta WWWRoot ‡	Padrão: pasta atual onde o site está instalado.
	SessionDataFolder	Local da SessionDatafolder ‡	Padrão: diretório de instalação.
	SessionTimeout	Tempo necessário para o tempo limite da sessão.	Padrão: 300

# Capítulo 6: Alta disponibilidade

---

Esta seção fornece uma visão geral da alta disponibilidade e descreve como:

- Instalar o CA Business Service Insight a partir do zero em ambientes de alta disponibilidade.
- Atualizar para o CA Business Service Insight 8.2.5 em ambientes de alta disponibilidade.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Visão geral](#) (na página 66)

[Instalação a partir do zero](#) (na página 68)

[Atualizar de versões anteriores](#) (na página 74)

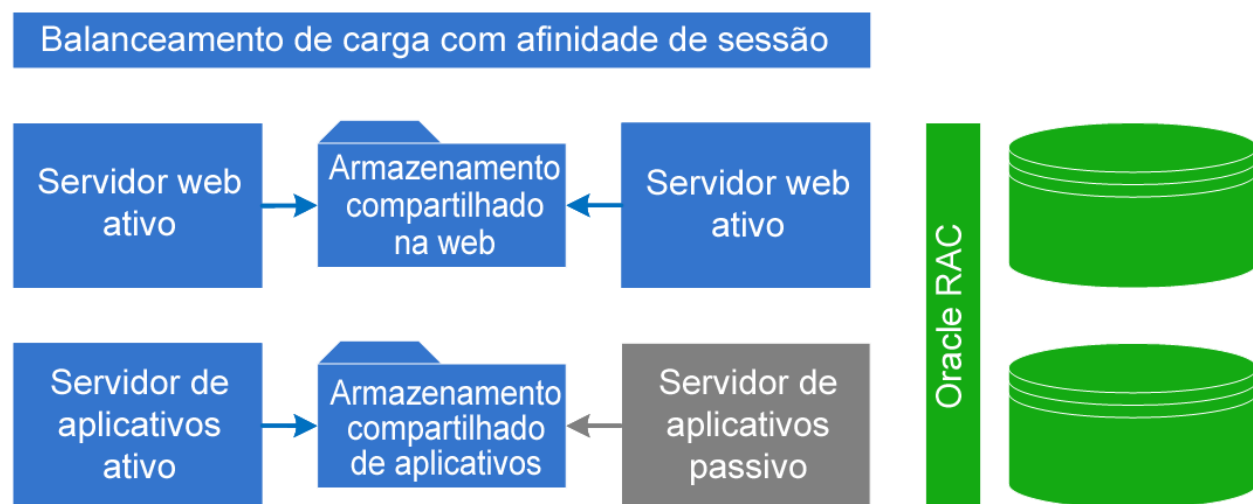
[Informações adicionais](#) (na página 81)

## Visão geral

A instalação do CA Business Service Insight em um ambiente de alta disponibilidade é feita com base na tecnologia de agrupamento do Windows e na Tecnologia de Balanceamento de Carga de Rede (NLB). A instalação inclui os componentes Aplicativo, Web e Conector

Os vários servidores do aplicativo apresentam a seguinte solução:

- O servidor de banco de dados é fornecido pelo cliente e geralmente é uma implantação do Oracle RAC.
- O servidor de aplicativos é implantado como Ativo/Passivo.
- O servidor web está implantado como Ativo/Ativo usando o balanceamento de carga com a afinidade de sessão da web.



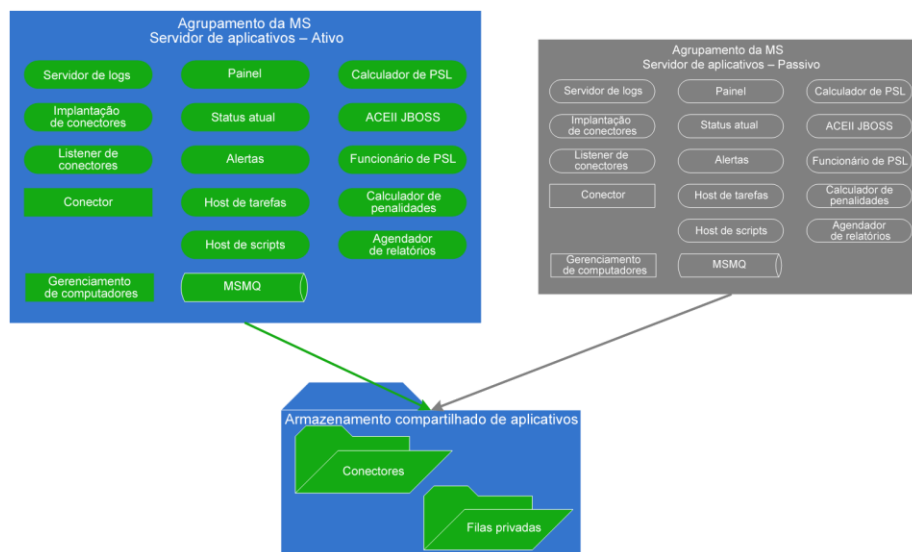
Os servidores web e de aplicativos requerem um sistema de arquivos compartilhados de alta disponibilidade para compartilhar arquivos entre os nós. Esse sistema é fornecido pelo cliente em qualquer ambiente operacional de armazenamento que esteja em conformidade com os requisitos de alta disponibilidade.

### Servidor de banco de dados

Somente bancos de dados Oracle são suportados. Para alta disponibilidade, implante o Oracle RAC.

## Servidor de aplicativos

O servidor de aplicativos é implantado em um modo ativo/passivo. Isso significa que os serviços em execução no servidor de aplicativos são executados somente em um dos servidores em qualquer momento determinado.



A infraestrutura subjacente de alta disponibilidade está configurada para executar o failover dos serviços do servidor ativo para o servidor passivo.

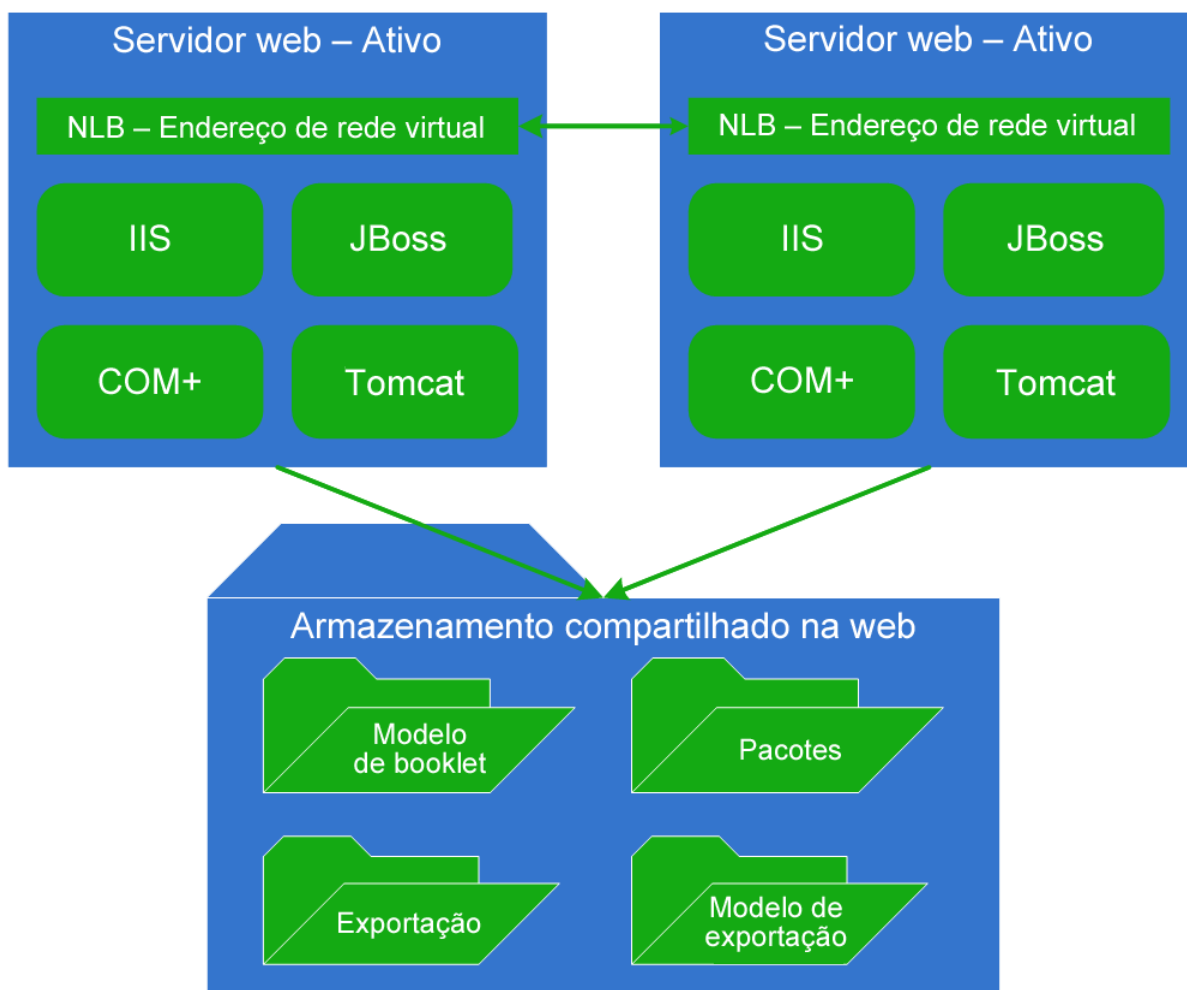
Os dados compartilhados no servidor de aplicativos consistem em configuração do conector, arquivos de estado e arquivos de dados MSMQ.

## Servidor web

O servidor web está implantado como Ativo/Ativo. Isso significa que todos os servidores web estão ativos simultaneamente e atendem clientes, conforme necessário.

Como o servidor web armazena dados na sessão IIS, o balanceamento de carga NW deve usar a afinidade quando atribuir um servidor web ao cliente. A maioria dos balanceadores de carga oferece suporte a essa funcionalidade.

Os componentes da GUI de SMI em execução sob o Tomcat usam alguns dos estados usados pelo servidor web herdado do Oblicore.



## Instalação a partir do zero

Esta seção descreve como instalar o CA Business Service Insight a partir do zero em ambientes de alta disponibilidade em um ambiente operacional Windows 2008.

## Pré-requisitos

Esta seção lista os pré-requisitos para instalar o CA Business Service Insight a partir do zero em ambientes de alta disponibilidade.

1. Verifique se todos os pré-requisitos para todos os servidores estão no lugar. Para obter mais informações, consulte o tópico Pré-requisitos típicos.
2. Crie um novo banco de dados Oracle. Para obter mais informações, consulte o tópico [Criar um novo banco de dados manualmente](#) (na página 29).
3. Prepare quatro endereços IP estáticos com nomes DNS atribuídos.

## Instalação do servidor de aplicativos

Esta seção descreve como instalar o servidor de aplicativos.

### Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos do CA Business Service Insight.
2. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte Executar uma instalação típica.)
3. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos.
4. Repita as etapas de 1 a 3 em cada computador de nó de agrupamento de aplicativos.

## Instalação do servidor web

Esta seção descreve como instalar os servidores web.

### Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento web.
2. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte Executar uma instalação típica.)
3. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento web.
4. Repita as etapas de 1 a 3 em cada computador de nó de agrupamento web.

## Instalação do servidor conector

Esta seção descreve como instalar os servidores conectores do CA Business Service Insight.

### Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores.
2. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte Executar uma instalação personalizada.)
3. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de conectores.
4. Repita as etapas de 1 a 3 em cada computador de nó de agrupamento de conectores.

## Configuração

Após fazer a instalação a partir do zero, execute as seguintes atividades no aplicativo, na web e nos servidores conectores.

**Observação:** verifique se você tem quatro endereços IP disponíveis para a configuração (conforme declarado nos pré-requisitos).

## Configuração: servidor de aplicativos

Esta seção descreve as atividades de configuração para o servidor de aplicativos do CA Business Service Insight.

### Siga estas etapas:

1. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover.
2. Clique em Serviços e Aplicativos na árvore de console.
3. Clique em Mais ações, Criar serviço ou aplicativo vazio.
4. Crie os seguintes grupos:
  - CA Business Service Insight, Serviços
  - CA Business Service Insight, Status atual
  - CA Business Service Insight, ACE1 Writer
  - CA Business Service Insight, ACE2 Worker
5. Clique no grupo de serviços do CA Business Service Insight.
6. Vá para a opção Adicionar um recurso, Serviço genérico e adicione os recursos a seguir na lista suspensa. Selecione o recurso, clique em Avançar e em Concluir.
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 no servidor de aplicativos JBOSS
  - Oblicore - Listener de conectores
  - Oblicore - Alertas
  - Oblicore - Mecanismo do painel
  - Oblicore - Servidor de logs
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost
  - Oblicore - Host de tarefas
  - Oblicore - Programador de relatórios
7. Clique no grupo de serviços do CA Business Service Insight.
8. Vá para Adicionar um recurso, Ponto de acesso do cliente, digite o nome de rede e o endereço IP. Isso levará alguns momentos. Não saia até que a configuração seja concluída.
9. Clique em Avançar, Avançar e em Concluir.
10. Execute as etapas a seguir em todos os recursos da lista.
  - a. Clique duas vezes no recurso.
  - b. Vá para a guia Dependências.

- c. Selecione o nome do ponto de acesso de rede e clique em OK.
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 no servidor de aplicativos JBOSS
  - Oblicore - Listener de conectores
  - Oblicore - Mecanismo do painel
11. Adicione o recurso Oblicore - Current\_Status\_Engine ao CA Business Service Insight - Grupo de status atual.
12. Adicione um recurso - Oblicore - PSLWriter ao CA Business Service Insight - Grupo de ACE1 Writer.
13. Crie um recurso e adicione-o ao grupo ACE1 Writer do CA Business Service Insight para cada serviço PSIWriter adicional.
14. Adicione o recurso Oblicore - PslWorker1 ao CA Business Service Insight - Grupo de ACE2 Worker.
15. Adicione o serviço de enfileiramento de mensagens como segue:
  - a. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover.
  - b. Vá para a árvore de console, clique em Serviços e Aplicativos.
  - c. Clique em Configurar um serviço ou aplicativo. Você receberá o assistente de alta disponibilidade.
  - d. Selecione o serviço de enfileiramento de mensagens e clique em Avançar.

A página Ponto de acesso do cliente é aberta.
  - e. Digite um valor para nome, digite um endereço IP disponível no campo Endereço, e clique em Avançar.

A página Selecionar armazenamento é aberta.
  - f. Clique em um recurso de disco e em Avançar.

A página Confirmação é aberta.
  - g. Clique em Avançar.

A página Resumo é aberta.
  - h. Clique em Concluir.
  - i. Abra o Gerenciador de servidores. Vá para Recursos, Mensagens, Filas privadas. Em cada máquina do nó do aplicativo, exclua as filas se elas forem encontradas na pasta de armazenamento Filas Privadas.
  - j. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover. Clique com o botão direito do mouse em Serviço de enfileiramento de mensagens, Enfileiramento de mensagens, Filas privadas. Em cada máquina do nó do aplicativo, exclua as filas se forem encontradas na pasta de armazenamento Filas privadas.

- k. Clique com o botão direito do mouse em Serviço de enfileiramento de mensagens, Gerenciar MSMQ, Enfileiramento de mensagens e Filas privadas. Clique em Filas privadas e crie o seguinte:
    - Alertas do OG
    - Listener de conectores do OG
    - Painel do OG
    - Status atual do OG
  - l. Atualize o nome de rede de acesso de filas no banco de dados para o endereço de rede agrupada do MSMQ. Esse processo pode ser feito na interface do usuário do CA Business Service Insight, vá para Administração, Configurações do site, Avançado, Filas.

A janela Filas é aberta.

Os parâmetros a seguir são listados: Status atual do computador MSMQ, Servidor onde o painel MSQ está localizado, Computador MSMQ padrão. Atualize os campos, conforme necessário.
16. Coloque todos os recursos online.

## Configuração: servidor web

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas no servidor web para carregar modelos importantes e o conteúdo predefinido para o servidor web para uso.

**Observação:** para criar o Balanceamento de Carga de Rede, siga as instruções do guia Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

### Siga estas etapas:

1. Selecione Arquivos de programas, Oblicore.
2. Copie os modelos de booklet, modelos de exportação e pastas de pacotes para a pasta compartilhada na web.
3. Atualize a partir da GUI. Clique no menu, Administração, Configurações do site, Avançado/Relatórios/Caminho de booklet.

## Configuração: Servidores conectores

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas nos Servidores conectores do CA Business Service Insight.

### Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores do CA Business Service Insight.
2. Abra o programa de Gerenciamento de agrupamento de failover.
3. Na árvore de console, clique em Serviços e Aplicativos.
4. Clique em Mais ações, Criar serviço ou aplicativo vazio.
5. Clique em Oblicore - Implantação do conector.
6. Mais ações, Adicionar um recurso, Serviço genérico, adicione o recurso Oblicore - AdapterDeployment.
7. Vá para \Arquivos de programas\Oblicore\Conectores e copie os arquivos SqlAdapter.exe e TextFileAdapter.exe para a pasta Conectores no Disco S (a pasta compartilhada agrupada).
8. Abra o Editor de registro e vá para HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Conectores. Verifique se a cadeia de caracteres AdaptersDir tem o valor S:\Conectores. Se não tiver, altere para este valor.
9. Repita a etapa 8 em cada computador de nó de agrupamento de conectores.
10. Clique com o botão direito do mouse no recurso e selecione Colocar este recurso online.

## Atualizar de versões anteriores

Esta seção descreve como atualizar para o CA Business Service Insight em ambientes de alta disponibilidade em um ambiente operacional Windows 2008.

O processo é executado na seguinte sequência: aplicativos web e, em seguida, servidores conectores.

### Observações:

- Para o failover adequado do servidor de aplicativos, verifique se há processos e sessões suficientes definidos no servidor de banco de dados. É recomendável dobrar os processos e as sessões em relação a um ambiente sem alta disponibilidade.
- Conforme mencionado, o processo de atualização é realizado em uma sequência. Portanto, não execute esse processo em paralelo, em vez disso, atualize em um computador de cada vez.

## Atualização do servidor de aplicativos

Esta seção explica como atualizar os servidores de aplicativos.

### Siga estas etapas:

1. Execute todas as etapas de pré-requisito, conforme descrito no documento Guia de Instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Atualizando a partir de versões anteriores.](#))
2. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos.
3. Abra o programa Administrador de agrupamento.
4. Em Ação, selecione Abrir conexão para agrupamento.
5. Em Agrupamento ou Nome do servidor, selecione o nome de agrupamento de aplicativos e clique em OK.
6. Verifique se o primeiro nó de agrupamento de aplicativos é o proprietário de todos os serviços do Oblicore, em Grupo de agrupamentos e em Pastas compartilhadas.
7. Em cada grupo agrupado de serviços do CA Business Service Insight, clique com o botão direito do mouse e selecione Colocar offline.
8. Clique com o botão direito do mouse em Pastas compartilhadas e selecione Colocar offline.
9. Verifique se o Grupo de agrupamentos está online e se o primeiro nó de agrupamento de aplicativos é o proprietário.
10. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Atualizando a partir de versões anteriores.](#))
11. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de aplicativos.
12. Repita as etapas acima em cada computador de nó de agrupamento de aplicativos e verifique se ele é o proprietário.

## Atualizar os servidores web

Esta seção explica como atualizar os servidores web.

### Siga estas etapas:

1. Execute todas as etapas de pré-requisito. (Consulte os [Pré-requisitos](#) (na página 69) de HA).
2. Conecte ao primeiro computador de nó da web.
3. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte [Atualizando a partir de versões anteriores.](#))
4. Reinicie o primeiro computador de nó da web.
5. Repita as etapas de 1 a 4 em cada computador de nó da web.

## Atualização de servidores conectores

Esta seção explica como atualizar os servidores conectores do CA Business Service Insight.

### Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores do CA Business Service Insight.
2. Abra o programa Administrador de agrupamento.
3. Selecione Abrir conexão para agrupamento, em Ação.
4. Selecione o nome do agrupamento de conectores e clique em OK, em Agrupamento ou Nome do servidor.
5. Verifique se o primeiro nó de agrupamento de conectores é o proprietário de todos os serviços do Oblicore, em Grupo de agrupamentos e em Pastas compartilhadas.
6. Verifique se o Grupo de agrupamentos e as Pastas compartilhadas estão online.
7. Coloque offline todos os serviços do conector.
8. Execute a instalação do CA Business Service Insight. (Consulte Atualizar para o CA Business Service Insight).

**Observação:** se aparecer uma mensagem indicando que o serviço Coordenador de Transações Distribuídas não está iniciado, clique em Ignorar.

9. Reinicie o primeiro computador de nó de agrupamento de conectores.
10. Repita as etapas de 2 a 8 em cada computador de nó de agrupamento de conectores. Verifique se o nó de agrupamento atual é o proprietário.

## Configurar os servidores

Execute as seguintes atividades no aplicativo, na web e nos servidores conectores após a atualização.

## Configurar o servidor de aplicativos

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas no servidor do aplicativo, sequencialmente, na ordem listada aqui. Não ignore nenhuma etapa.

Isso configura as filas do MSMQ.

### Siga estas etapas:

1. Em cada máquina do nó do aplicativo do CA Business Service Insight, exclua as filas se forem encontradas na pasta de armazenamento Filas privadas.
2. Configure o MSMQ para funcionar em um agrupamento, como segue. Para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.
3. Verifique se o recurso de MSTDC está agrupado.
4. Crie e configure um recurso e grupo do MSMQ (servidor virtual), abrindo o programa Administrador de agrupamento.
5. Em Ação, selecione a opção Abrir conexão para agrupamento.
6. Em Nome do servidor ou do agrupamento, selecione o nome de agrupamento do aplicativo.
7. Na árvore de console, clique em Grupo de agrupamentos.

Esta seção apresenta os recursos do MSMQ.

### Siga estas etapas:

1. Vá para Arquivo, Novo, Recurso.
2. No Novo assistente de recurso, em Nome, digite MSMQ agrupado.
3. Na caixa de listagem Tipo de recurso, selecione a opção Enfileiramento de mensagens e clique em Avançar.
4. Na página Possíveis proprietários, clique em Avançar.
5. Na página Dependências, em Recursos disponíveis, selecione o recurso cujo tipo é Nome de rede e clique em Adicionar.
6. Selecione Disco S (o recurso do tipo Disco Físico) e clique em Adicionar.
7. Clique em Concluir.

Esta seção apresenta os recursos gerais.

### Siga estas etapas:

1. Coloque o recurso MSMQ agrupado online.
2. Na árvore de console, clique em Grupo de agrupamentos.

3. Vá para Arquivo, Novo, Recurso.  
O Assistente de novo recurso é aberto.
4. Digite Gerenciamento do computador agrupado no campo Nome.  
A caixa de listagem Tipo de recurso é exibida.
5. Selecione a opção Aplicativo genérico e clique em Avançar.  
A caixa de diálogo Possíveis proprietários é aberta.
6. Clique em Avançar.
7. A página Dependências é aberta.
8. Vá para os recursos disponíveis, selecione o recurso cujo tipo é Nome de rede e clique em Adicionar.
9. Selecione o recurso MSMQ agrupado e clique em Adicionar.
10. Clique em Avançar.
11. Digite: mmc compmgmt.msc na linha de comando.
12. Digite: %windir%\system32 no diretório atual.
13. Selecione as caixas de seleção Usar o nome de rede como o nome do computador e Permitir que o aplicativo interaja com a área de trabalho.
14. Clique em Avançar e em Concluir.
15. Coloque o recurso Gerenciamento do computador agrupado online.  
Um console de gerenciamento do computador é exibido.

Você deve estar conectado à sessão do console (sessão 0) para exibir o Gerenciamento do computador. O MMCV.exe também pode ser usado para gerenciar as filas MSMQ em um ambiente agrupado. Para obter mais informações, consulte o site da Microsoft.

Essa seção configura filas privadas.

**Siga estas etapas:**

**Observação:** esse processo só é aplicável se você estiver atualizando a partir da versão 6.1 SR3 ou 6.3 SR4.

1. A partir do console de gerenciamento do computador que foi aberto, vá para Serviços e aplicativos, Enfileiramento de mensagens, Filas privadas e crie estas quatro filas privadas.
  - Alertas do OG
  - Listener de conectores do OG
  - Painel do OG
  - Status atual do OG

2. Atualize o endereço das filas no banco de dados como o endereço de rede agrupada do MSMQ. Execute a atualização a partir da interface de usuário do CA Business Service Insight; vá para Administração, Preferências, Avançado, Filas. A janela Filas é aberta.
3. Abra o programa Administrador de agrupamento.
4. Em Ação, selecione a opção Abrir conexão para agrupamento.
5. No Nome do servidor ou do agrupamento, selecione o nome de agrupamento do aplicativo.
6. Na árvore de console, clique em Grupo.
7. Vá para Arquivo, Novo, Grupo.
8. Crie os seguintes grupos:
  - CA Business Service Insight - Serviços
  - CA Business Service Insight - Status atual
  - CA Business Service Insight - ACE1 Writer
  - CA Business Service Insight - ACE2 Worker
  - Grupo de agrupamentos
9. Clique no grupo de serviços do CA Business Service Insight.

Esta seção apresenta os recursos de funcionalidade interna necessária para o CA Business Service Insight.

**Siga estas etapas.**

**Observação:** a maioria dos recursos está presente, mas eles têm nomes de grupos antigos. Revise os grupos para que tenham os mesmos nomes da instalação a partir do zero.

1. Vá para Arquivo, Novo, Recurso. Adicione os recursos a seguir:
  - Oblicore - Tomcat 6
  - Oblicore - ACE2 no servidor de aplicativos JBOSS
  - Oblicore - Listener de conectores
  - Oblicore - Alertas
  - Oblicore - Painel
  - Oblicore - Servidor de logs
  - CA Business Service Insight - Serviços FQDN
  - Oblicore - PenaltyWriter
  - Oblicore - ScriptHost

- Oblicore - Host de tarefas
  - CA Business Service Insight - IP do agrupamento de serviços públicos
  - Oblicore - ReportsScheduler
2. Adicione o recurso Oblicore - Current\_Status\_Engine ao CA Business Service Insight - Grupo de status atual
  3. Adicione o recurso Oblicore - PSLWriter ao CA Business Service Insight-Grupo de ACE1 Writer.
  4. Adicione o recurso Oblicore - Current\_Status\_Engine ao CA Business Service Insight-ACE2 Worker.
  5. Adicione o recurso Oblicore - PslWorker1 ao CA Business Service Insight - Grupo de ACE2 Worker.
  6. Coloque todos os recursos online.

## Configuração do servidor web

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas no servidor web.

**Observação:** para criar o Balanceamento de Carga de Rede, siga as instruções do guia Microsoft TechNet: [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc754833(WS.10).aspx).

### Siga estas etapas:

1. Vá para Arquivos de programas, Oblicore.
2. Copie os modelos de booklet, modelos de exportação e pastas de pacotes para a pasta compartilhada na web.
3. Atualize a partir da GUI. Clique no menu, Administração, Configurações do site, Avançado/Relatórios/Caminho de booklet.

## Configurar servidores conectores

As atividades de configuração a seguir devem ser executadas nos servidores conectores do CA Business Service Insight para permitir a sincronização com outros recursos do CA Business Service Insight.

### Siga estas etapas:

1. Conecte ao primeiro computador de nó de agrupamento de conectores do CA Business Service Insight.
2. Abra o programa Administrador de agrupamento.
3. Altere o nome de serviço do Oblicore - AdapterDeployment na guia Parâmetros para AdapterDeployment.
4. Vá para \Arquivos de programas\Oblicore\Conectores e copie os arquivos SqlAdapter.exe e TextFileAdapter.exe para a pasta Conectores no Disco S (a pasta compartilhada agrupada).
5. Abra o Editor de registro e vá para HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SOFTWARE, Oblicore, Conectores. Verifique se a cadeia de caracteres AdaptersDir tem o valor S:\Conectores. Se não tiver, altere para este valor.
6. Coloque todos os serviços do conector online.

## Informações adicionais

Esta seção inclui informações adicionais para complementar o processo de instalação. Isso inclui:

- Uma tabela que descreve parâmetros configuráveis para alta disponibilidade.
- Problemas conhecidos.

## Parâmetros configuráveis para alta disponibilidade

A tabela a seguir é uma lista de parâmetros configuráveis para alta disponibilidade. Acesse os parâmetros a partir de Administração, Configurações do site, Avançado, Configuração e, em seguida, selecione a entidade. Os parâmetros são para instalações a partir do zero e para atualizações.

Entidade	Valor
Servidor de aplicativos de SMI	Endereço IP de rede compartilhada Tomcat no servidor de aplicativos
Administração	Endereço IP de rede compartilhada Tomcat no servidor de aplicativos
ACE2	Endereço compartilhado do servidor de aplicativos
Assistente de conector	Endereço compartilhado do servidor de aplicativos

Filas (Computador MSMQ de status atual, computador MSMQ do painel, computador MSMQ padrão)	Endereço compartilhado do servidor de aplicativos
Relatórios	Local do armazenamento compartilhado da pasta/caminho de booklet
Sistema	Endereço WEB do NLB

## Problemas conhecidos

Há um problema conhecido em que a alta disponibilidade não oferece suporte ao recurso Transferência de conteúdo (Transferência de conteúdo, Importar, Exportar, Pacotes).

Para solucioná-lo, siga estas etapas para trabalhar diretamente com um servidor web específico. Se este servidor falhar, altere a configuração para trabalhar com outro servidor.

1. Configure um servidor específico, selecionando um dos servidores web designado ao uso da transferência de conteúdo. Verifique se é possível acessá-lo diretamente e não apenas por meio do balanceador de carga.
2. Ative o serviço Oblicore - Oblisync no JBoss Application Server e defina-o como automático no servidor web selecionado.
3. Aponte o navegador da web para JBoss Service no servidor web selecionado.
4. Clique em Administração, Configurações do site, Configuração avançada, Transferência de conteúdo a partir da interface do usuário do CA Business Service Insight.
5. Altere o valor do parâmetro Servidor de transferência de conteúdo para o servidor selecionado na etapa 1. Use este formato:  
http://ServerName:8180/ObliSyncApi/services/ObliSync.wsdl.
6. Configure os parâmetros no banco de dados: t\_system\_configurations.

Entidade	Valor
configuration_directory	<Installation Directory>Packages\Configuration\
input_directory	<Installation Directory>Packages\
log_directory	<Installation Directory>Packages\Log\
output_directory	<Installation Directory>Packages\
temp_directory	<Installation Directory>Packages\Temp\

**Observação:** se você já exportou os pacotes, mova-os do servidor com falha para outro servidor.



# Capítulo 7: Instalação silenciosa

---

Esta seção oferece instruções para a instalação silenciosa do servidor e do cliente.

As instalações silenciosas não exibem mensagens ou janelas quando em andamento. Em vez disso, a instalação silenciosa lê a entrada do arquivo de resposta sem intervenção do usuário.

Cada arquivo de resposta do servidor pode ser usado para instalar um servidor específico do CA Business Service Insight (por exemplo, um servidor web) que contém o conjunto de recursos detalhados no arquivo de resposta .iss. Por exemplo, My\_Web\_Server\_File.iss. Nenhum recurso diferente daqueles gravados no arquivo de resposta pode ser instalado ou alterado usando esse arquivo específico.

Um arquivo de resposta .iss pode ser usado um número ilimitado de vezes para instalar o servidor específico com os recursos específicos detalhados dentro do arquivo. Crie um arquivo .iss separado para instalar diferentes recursos ou um tipo diferente de servidor do CA Business Service Insight usando um arquivo de resposta.

**Observação:** a pasta de instalação do CA Business Service Insight contém exemplos de arquivos .iss. Esses arquivos são apenas exemplos. A CA Technologies não recomenda a edição ou o uso desses arquivos para instalações silenciosas reais.

**Observação:** a instalação silenciosa é somente suportada por instalações típicas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalação silenciosa do servidor](#) (na página 85)

[Instalação silenciosa do servidor de aplicativos \(Atualização\)](#) (na página 93)

[Instalação silenciosa do cliente](#) (na página 96)

## Instalação silenciosa do servidor

A instalação silenciosa do servidor recebe entradas do arquivo de resposta InstallShield Silent (arquivo .iss). A instalação silenciosa do InstallShield lê a entrada do arquivo de resposta e executa a instalação sem intervenção do usuário. O formato interno de arquivos .iss é semelhante a dos arquivos .ini, mas tem uma extensão .iss.

Esta seção explica a instalação silenciosa do servidor para instalações a partir do zero.

**Observação:** a instalação silenciosa é somente suportada por instalações típicas.

## Registrar o arquivo de resposta do servidor

Esta seção explica como registrar um arquivo de resposta do servidor. O arquivo de resposta do servidor contém todas as respostas para seleções feitas durante uma instalação registrada. Uma instalação silenciosa usa as respostas registradas como entrada, em vez de entradas interativas do usuário em caixas de diálogo durante o processo de instalação normal.

**Importante:** antes de começar a registrar o arquivo de resposta do servidor, verifique se o serviço de MSTDC está iniciado em cada servidor que você usar para registrar o arquivo de resposta do servidor.

- Se o serviço de MSTDC não estiver iniciado, você deverá iniciá-lo manualmente.

**Importante:** antes de *executar* uma instalação do servidor no modo silencioso, verifique se o serviço de MSTDC está iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight.

- Se o serviço de MSTDC não estiver iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight (o servidor que usa o arquivo de respostas do servidor), você deverá iniciar o serviço manualmente antes de iniciar o processo de instalação.

### Exemplo: Registrar o arquivo de resposta do servidor

Digite este comando a partir da linha de comando para registrar suas respostas para todas as caixas de diálogo de instalação. O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

**Observação:** (etapa opcional) para não usar o nome e o local padrão do arquivo de resposta, execute o comando `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss"`

Por exemplo: `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"c:\Silent\my_server_answer_file.iss"`.

**Observação:** registre um arquivo de resposta de servidor separado para alterar os recursos do servidor (consulte o tópico [Recursos de alteração](#) (na página 89)).

## Exemplo do arquivo de resposta do servidor

O seguinte exemplo mostra o conteúdo de um arquivo de resposta. Outros arquivos de resposta de exemplo estão localizados na pasta de arquivos de exemplo Servidor/Silenciosa.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0
Count=13
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstallDlg-0
Dlg6={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg7={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0
Dlg8={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstallDlg-0
Dlg9={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg10={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-MessageBox-0
Dlg11={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-CheckWindowsService-0]
CHECK_SERVICE_IGNORE=1
CHECK_SERVICE_RETRY=0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdOrganizationDlg-0]
ORGANIZATIONNAME=CA
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SetupType2-0]
Result=304
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files (x86)\CA\Cloud Insight\
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-TypicalFeatureInstallDlg-0]
DBFEATURE=1
APPFEATURE=1
WEBFEATURE=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=ISTA0BCMI13\Administrator
PASSWORD=my_password
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SelectDir-0]
Result=1
szDir=C:\ins
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunDBInstallDlg-0]
SERVER_NAME=ins
DB_FILE_LOCATION=C:\ins
ORACLE_VERSION=11
DB_CHARSET=UTF8
```

```
DB_SYNONYM=Public
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-MessageBox-0]
Result=1
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

## Alterar o nome da empresa

Esta seção explica como inserir ou alterar o nome da empresa, manualmente. O nome da empresa é usado durante o logon.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdOrganizationDlg-0]  
ORGANIZATIONNAME=<nome da organização>
2. Altere o parâmetro <nome da organização> para o nome da sua empresa.

## Mudar o diretório

Esta seção explica como alterar o diretório de instalação para qualquer diretório desejado, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
[{{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}}-SdAskDestPath-0]  
szDir=<unidade e pasta>
2. Altere o parâmetro <Drive and folder> para a unidade e pasta desejadas.

## Recursos de alteração

Esta seção explica como alterar os recursos atuais do CA Business Service Insight na instalação existente, criando e usando um arquivo de resposta de Recursos de alteração.

### Exemplo: Registrar o arquivo de recursos de alteração

Digite este comando a partir da linha de comando para registrar suas respostas de Recursos de alteração.

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

**Observação:** se você não quiser usar o nome e o local padrão para o arquivo de resposta, execute o comando `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss"`.

### Por exemplo:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"c:\Silent\change_features_server.iss"
```

**Observação:** registre um arquivo de resposta do servidor separado para alterar os recursos de uma instalação específica.

**Observação:** um arquivo de resposta é específico para uma instalação específica e pode instalar ou remover somente o conjunto de recursos específicos contidos no arquivo.

## Alterar um nome e senha de usuário

Esta seção explica como alterar um nome e senha de usuário, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
[`{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdLogonUserInfoInformation-0}`]  
`USERNAME=<nome do servidor>\<nome de usuário>`  
`PASSWORD=<senha>`
2. Altere o parâmetro `<nome do servidor>\<nome de usuário>` para o nome de usuário desejado.

**Observação:** caso você esteja usando uma conta de domínio, especifique o nome do domínio no parâmetro USERNAME.

3. Altere o parâmetro `<senha>` para a senha desejada.

## Alterar parâmetros do banco de dados

Para modificar os parâmetros do banco de dados para os bancos de dados que a instalação silenciosa cria, altere manualmente os parâmetros no arquivo de resposta.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta. Você só receberá a linha SelectDir se tiver selecionado o botão Procurar durante a instalação original.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdAskDestPath-0}  
szDir=<unidade e pasta>
```

**Observação:** se você tiver escolhido Procurar durante a gravação, atualize o valor szDir de forma que seja igual ao valor DB\_File\_Location.

```
SERVER_NAME=<nome do serviço de banco de dados>  
DB_FILE_LOCATION=<unidade e pasta>  
ORACLE_VERSION=<10 ou 11>  
DB_CHARSET=<UTF8 ou WE8MSWIN1252>  
DB_SYNONYM=<público ou particular>  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdStartCopy-0}  
Result=1  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-MessageBox-0}  
Result=1
```

2. Especifique os seguintes parâmetros:
  - Especifique o nome da instância do banco de dados no campo <nome do serviço do banco de dados>.
  - Especifique o local do arquivo do banco de dados no campo <unidade e pasta>.  
**Observação:** altere o parâmetro <unidade e pasta> da seção SelectDir e o local do arquivo de banco de dados.  
**Importante:** O caminho para o local da pasta do banco de dados pode conter apenas caracteres ASCII.
  - Especifique a versão do banco de dados Oracle.
  - Especifique o conjunto de caracteres. O padrão é UTF8. Você pode alterá-lo para WE8MSWIN1252.
  - Especifique o tipo de sinônimo do banco de dados. O tipo padrão é público. Você pode alterá-lo para particular.

## Alterar as opções de reinicialização

Esta seção explica como alterar as opções de reinicialização, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
[ {6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16-SdFinishReboot-0} ]  
Result=6  
BootOption=3
2. O bootoption padrão é 3, que força uma reinicialização automaticamente após a instalação terminar. Se quiser fazer a reinicialização manualmente, altere o valor do parâmetro para 0.

## Executar a instalação do servidor no modo silencioso

Esta seção explica como executar a instalação do servidor no modo silencioso. O modo silencioso não requer a intervenção do usuário.

**Importante:** antes de *executar* uma instalação do servidor no modo silencioso, verifique se o serviço de MSTDC está iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight.

- Se o serviço de MSTDC não estiver iniciado no servidor no qual você está instalando o CA Business Service Insight (o servidor que usa o arquivo de resposta do servidor):
  - Inicie o serviço manualmente antes de iniciar o procedimento de instalação.

### Siga estas etapas para executar a instalação do servidor no modo silencioso:

1. A partir da linha de comando, execute o comando:  
Cloud\_Insight\_Server\_8.2.5.exe /s /f1"%windir%\setup.iss.  
**Observação:** a chave /f1 define o local do arquivo de resposta. Um arquivo de log, setup.log, é gerado e contém as informações de instalação, incluindo o status da instalação.
2. Se a instalação não foi concluída com êxito, consulte o tópico Valores de retorno do arquivo de log. Corrija o arquivo Setup.iss de acordo com a tabela e, em seguida, repita a etapa 1.

**Observação:** não use Executar uma instalação no modo silencioso ao mesmo tempo em que estiver executando qualquer outro programa de qualquer tipo.

## Atividades de pós-instalação

Depois que a instalação for concluída, você poderá verificar o valor de ResultCode na seção [ResponseResult] do Setup.log para verificar o sucesso ou a falha da instalação silenciosa. O InstallShield grava um valor de retorno adequado após o NomeChave do ResultCode.

As seções a seguir explicam como ler e interpretar o log.

## Arquivo de log de instalação

O arquivo Setup.log consiste no arquivo ResponseResult. Este arquivo contém o código de resultado que indica o sucesso ou a falha da instalação silenciosa. Um valor de número inteiro é atribuído ao NomeChave do ResultCode na seção [ResponseResult]. O arquivo Setup.log para uma instalação silenciosa com êxito do InstallShield é como se segue.

```
[ResponseResult]  
ResultCode=0
```

## Valores de retorno do arquivo de log

O InstallShield coloca um dos seguintes valores de retorno após o NomeChave do ResultCode:

Valor de número inteiro	NomeChave do ResultCode
0	Êxito.
-1	Erro geral.
-2	Modo inválido.
-3	Dados necessários não encontrados no arquivo Setup.iss.
-4	Não há memória suficiente disponível.
-5	O arquivo não existe.
-6	Não é possível gravar no arquivo de resposta.
-7	Não é possível gravar no arquivo de log.
-8	Caminho inválido para o arquivo de resposta InstallShield Silent.
-9	Não é um tipo de lista válido (sequência de caracteres ou número).
-10	O tipo de dados é inválido.
-11	Erro desconhecido durante a instalação.
-12	As caixas de diálogo estão fora de ordem.
-51	Não é possível criar a pasta especificada.
-52	Não é possível acessar o arquivo ou a pasta especificada.

## Instalação silenciosa do servidor de aplicativos (Atualização)

A instalação silenciosa do servidor recebe entradas do arquivo de resposta InstallShield Silent (arquivo .iss). A instalação silenciosa do InstallShield lê a entrada do arquivo de resposta e executa a instalação sem intervenção do usuário. O formato dos arquivos de resposta é semelhante ao de um arquivo .ini, mas tem uma extensão .iss.

Esta seção explica a instalação silenciosa do servidor para atualizações de servidor web e de aplicativos.

**Observação:** a instalação silenciosa é somente suportada por instalações típicas.

### Registrar o arquivo de resposta do servidor

Esta seção explica como registrar um arquivo de resposta do servidor. O arquivo de resposta do servidor contém todas as respostas para seleções feitas durante uma instalação registrada. Uma instalação silenciosa usa as respostas registradas como entrada, em vez de entradas interativas do usuário em caixas de diálogo durante o processo de instalação normal.

#### Exemplo: Registrar o arquivo de resposta do servidor

A partir da linha de comando, execute o comando

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r
```

O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

**Observação:** se você não quiser usar o nome e o local padrão do arquivo de resposta, execute o comando `Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss"`

Por exemplo:

```
Cloud_Insight_Server_8.2.5.exe /r /f1"c:\Silent\server.iss"
```

## Exemplo do arquivo de resposta do servidor

A seguir está um exemplo de um arquivo de resposta. Outros arquivos de resposta de exemplo estão localizados na pasta de arquivos de exemplo Servidor/Silenciosa.

```
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-DlgOrder]
Dlg0={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0
Count=6
Dlg1={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0
Dlg2={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0
Dlg3={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0
Dlg4={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0
Dlg5={6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdWelcome-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLicense2-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]
RUN_MIGRATION=<0 or 1>
SERVER_NAME=<nome do serviço de banco de dados>
SCHEMA_USER_NAME=<DB user name>
SCHEMA_PASSWORD=<DB user password>
SYS_PASSWORD=<DB SYS user password>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0]
USERNAME=<nome do servidor>\<nome de usuário>
PASSWORD=<senha>
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdStartCopy-0]
Result=1
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdFinishReboot-0]
Result=6
BootOption=3
```

## Executar migração

Esta seção explica como migrar (atualizar) o banco de dados do arquivo de resposta do servidor para a atualização silenciosa. O banco de dados deve ser atualizado para ser compatível com a versão atual do CA Business Service Insight.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
[{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-RunMigrationScriptDlg-0]  
RUN\_MIGRATION = <0 or 1>
2. Altere o valor do parâmetro run\_migration para 0 para não migrar o banco de dados. Altere-o para 1 para migrar o banco de dados.

## Alterar o nome do servidor.

Esta seção explica como alterar o nome do servidor, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
SERVER\_NAME=<nome do serviço de banco de dados>
2. Altere o valor <DB service name> para o nome do seu servidor.

## Alterar o nome de usuário do esquema

Esta seção explica como alterar o nome de usuário do esquema, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
SCHEMA\_USER\_NAME=<DB user name>
2. Altere o valor de <DB user name> para o nome de usuário do esquema desejado.

## Alterar a senha do esquema

Esta seção explica como alterar a senha do esquema, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
SCHEMA\_PASSWORD=<DB user password>
2. Altere o valor de <DB user password> para a senha de esquema desejada.

## Alterar a senha do sistema

Esta seção explica como alterar a senha do sistema, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
[SYS\_PASSWORD=<DB SYS user password>
2. Altere o parâmetro <DB SYS user password> para a senha do sistema desejada.

## Alterar o nome de usuário

Esta seção explica como alterar o nome de usuário, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
[`{6F05CFDE-F12C-4928-B49D-4432BC307C16}-SdLogonUserInformation-0`]  
`USERNAME=<nome do servidor>\<nome de usuário>`
2. Altere o parâmetro `<nome do servidor>\<nome de usuário>` para o nome de usuário desejado.

## Alterar a senha

Esta seção explica como alterar a senha, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Vá para a seguinte seção do arquivo de resposta.  
`[PASSWORD=<senha>`
2. Altere o parâmetro `<senha>` para a senha desejada.

## Instalação silenciosa do cliente

A instalação silenciosa do cliente recebe a entrada do arquivo de resposta InstallShield Silent (arquivo .iss) e executa a instalação sem intervenção do usuário. O formato do arquivo de resposta é semelhante ao de um arquivo .ini, mas tem uma extensão .iss.

## Registrando o arquivo de resposta do cliente

Esta seção explica como registrar o arquivo de resposta do cliente. O arquivo de resposta contém todas as respostas para seleções feitas durante uma instalação registrada. Uma instalação silenciosa usa as respostas registradas como entrada, em vez de entradas interativas do usuário em caixas de diálogo durante o processo de instalação normal.

### Exemplo: Registrar o arquivo de resposta do cliente

Digite este comando a partir da linha de comando para registrar suas respostas para as caixas de diálogo de instalação do cliente. O InstallShield registra todas as opções de instalação no arquivo Setup.iss e coloca-o por padrão na pasta Windows.

```
CloudInsight8.2.5_Client.exe /r
```

O InstallShield registra todas as opções de instalação no Setup.iss e coloca o arquivo por padrão na pasta Windows.

**Observação:** se você não quiser usar o nome e o local padrão do arquivo de resposta, execute o comando `CloudInsight8.2.5_Client.exe /r /f1"<local e nome do arquivo de resposta>.iss"`.

Por exemplo,

```
CloudInsight8.2.5_Client.exe/r /f1"c:\Silent\client.iss"
```

## Exemplo de arquivo de resposta do cliente

A seguir está um exemplo de um arquivo de resposta do cliente. Outros arquivos de resposta de exemplo estão localizados na pasta de arquivos de exemplo Servidor/Silenciosa.

```
{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-DlgOrder]
Dlg0={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0
Dlg1={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0
Dlg2={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0
Dlg3={8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0
Count=4
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdWelcome-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdLicense2-0]
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Arquivos de programas\CA\Cloud Insight\Cliente\
Result=1
[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdFinish-0]
Result=1
bOpt1=0
bOpt2=0
```

## Alterar o caminho de destino

Esta seção explica como alterar o caminho de destino do cliente para qualquer diretório desejado, manualmente.

### Siga estas etapas:

1. Abra o arquivo de resposta e vá para a seguinte seção.  
[[{8052F2E0-6031-4985-A87A-E10E388AF1AF}-SdAskDestPath-0]  
szDir=C:\Arquivos de programas\CA\Cloud Insight\Cliente\  
Result=1
2. Altere o caminho C:\Arquivos de programas\CA\Cloud Insight\Cliente para o caminho desejado.

## Executar a instalação do cliente no modo silencioso

Esta seção explica como executar a instalação do cliente no modo silencioso. O modo silencioso não requer a intervenção do usuário.

### Siga estas etapas:

1. Abra uma linha de comando e execute este comando  
Cloud\_Insight\_Server\_8.2.5/s /f1"%windir%setup.iss.

**Observação:** a chave /f1 define o local do arquivo de resposta. Um arquivo de log chamado setup.log é gerado e contém as informações de instalação, incluindo o sucesso ou a falha da instalação.

2. Execute o comando novamente se a instalação não tiver êxito.

# Capítulo 8: Instalando o banco de dados do CA Business Service Insight em servidores Linux

---

Esta seção descreve a instalação de um banco de dados do CA Business Service Insight em servidores Linux.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalação no Linux](#) (na página 99)

## Instalação no Linux

Esta seção descreve como instalar um banco de dados do CA Business Service Insight em um sistema Linux.

**Observação:** antes de instalar o banco de dados no Linux, conecte-se ao usuário oracle no nível do sistema operacional (não execute o main.sh a partir da raiz do usuário).

## Baixar mídia para o servidor do banco de dados

Siga estas etapas:

1. Faça download da mídia no site de suporte da CA ([support.ca.com](http://support.ca.com)).
2. Descompacte a mídia.
3. Grave o arquivo em um CD ou abra-o como um cd para que a integridade dos arquivos de texto não seja corrompida.
  - a. Como alternativa, é possível copiar o ISO para o servidor Linux e usar o comando `mount -o loop` para garantir a integridade ou:
  - b. Transfira a pasta `Server\arquivos de programa\CA\Cloud Insight\Setup\InstallDB` from the main installation CD usando uma ferramenta ftp ou SCP adequada para copiar do Windows para Linux.
4. Use o FTP binário para transferir a mídia para o servidor de banco de dados do Linux.

**Observação:** se você não puder usar o FTP binário para a transferência, converta os arquivos para UNIX.

## Configuração

### Conversão de arquivos [opcional]

Se os arquivos não forem transferidos em versão binária, converta os arquivos necessários para Unix.

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee

dos2unix Setup/Installdb/Main.sh
dos2unix Setup/Installdb/start_parameters.ini
dos2unix Setup/Installdb/Build_Schema/schema_build.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/makedir.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/CreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_DB/PostCreateInstance.sh
dos2unix Setup/Installdb/Build_TBS_Users/tbs_users_build.sh
```

### Atualização da permissão do arquivo

Defina a permissão de execução nos arquivos .sh.

```
find . -name "*.sh" | xargs -n1 chmod u+x
```

## Instalar a correção do script secundário

### Instalar a correção do script secundário

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/Installdb/Build_DB
```

1. Abra o arquivo PostCreateInstance.sh.
2. Substitua estas linhas no arquivo PostCreateInstance.sh:

```
If [ $ORACLE_VERSION = 9 ]
then SQL_FILE=alter_system_large_9.sql
else SQL_FILE=alter_system_large_10_11.sql
```

pelas seguintes linhas:

```
If [ $ORACLE_VERSION = "9" ]
then SQL_FILE=alter_system_large.sql
else SQL_FILE=alter_system_large.sql
```

## Apêndice A

Esta seção contém a correção manual para ambientes Linux/Unix.

1. Abra o alter\_system\_large.sql e execute cada linha manualmente no sqlplus como sysdba (com uma versão atualizada deste script, ele pode ser executado normalmente; o código a seguir constitui a solução alternativa).

```
oracle@iscladoral:u03/oblicore/CAOblicoreGuarantee/Setup/InstallDB/Build_DB>
more alter_system_large.sql
connect sys/&l as sysdba

set echo on

alter system set "_adjust_literal_replacement"=true scope=spfile;
alter system set sga_target=629145600 scope=spfile;
alter system set pga_aggregate_target=209715200 scope=spfile;

shutdown immediate;
startup;

exit;
oracle@iscladoral:/u03/oblicore/CAOblicoreGuarantee/Setup/InstallDB/Build_DB>

oracle@iscladoral:u03/oradata/oblicore/oblicoredb/database/dbf> sqlplus
sys/sys@oblicore as sysdba
SQL*Plus: Release 10.2.0.4.0 - Production on Tue Mar 29 09:02:56 2011
Copyright (c) 1982, 2007, Oracle All Rights Reserved.
Connected to:
Oracle Database 10g Enterprise Edition Release 10.2.0.4.0 - 64bit Production
With the Partitioning, OLAP, Data Mining and Real Application Testing options

SQL> set echo on
SQL> alter system set "_adjust_literal_replacement"=true scope=spfile;

System altered.

SQL> alter system set sga_target=629145600 scope=spfile;

System altered.

SQL> alter system set pga_aggregate_target=209715200 scope=spfile;

System altered.

SQL> shutdown immediate;

SQL> startup
ORACLE instance started.
Total System Global Area 629145600 bytes
Fixed Size                2086000 bytes
```

```
Variable Size          16777510 bytes
Database Buffers      452984831 bytes
Redo Buffers          6299648 bytes
Database mounted.
Database opened.
SQL>
```

## Instalação

### Instalação

1. Faça logon e torne-se oracle.

**Observação:** as etapas específicas dependem do tipo de instalação do Linux/Unix.

2. Digite o seguinte comando:

```
cd /u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/InstallDB
```

- a. Edite o arquivo start\_parameters.ini (veja a seguir para o Cliente real).

```
[DataBaseDetails]
OBLICORE_ROOT=/u03/oradata
ORACLE_HOME=/u01/app/oracle/product/11.1.0/db_1
SYS_PASS=sys
OBLICORE_USER=oblicore
OBLICORE_PASS=oblicore
DB_CHARSET=utf8
DB_SYNONYM=public
```

**Observação:** CERT ORACLE\_HOME=c:\oracle\product\11,1.0\db\_1

3. Execute o comando:

```
/u03/oblicore/CA_Oblicore_Guarantee/Setup/InstallDB/Main.sh
```

Responda ao prompt resultante:

Please select the character set to be used in your database:

1. UTF8 (AL21UTF8)
2. PUBLIC (WE8MSWIN1252)

For more information about selecting the character set, please see o documento de instalação, Oblicore Server Installation/Installing OG 8.2.5 From Scratch/Typical Installation.

Please make your selection [1/2]

4. Selecione: 1. UTF8

Responda ao prompt resultante:

Please select type of synonyms to be used in your database:

1. PUBLIC
2. PRIVATE

For more information about selecting private or public synonyms, please see the Installation Document, Installing OG 7.0 From Scratch/Typical Installation.

5. Selecione: 1 PUBLIC

Os seguintes parâmetros serão exibidos:

```
CHARATER_SET
OBLICORE_ROOT
ORACLE_HOME
ORACLE_VERSION
DB_NAME
DB_SIZE
SYS_PASS
```

```
OBLICORE_USER  
OBLICORE_PASS  
SYNONYMS_TYPE
```

6. Revise os parâmetros escolhidos e clique em S se estiverem corretos.
7. O sistema cria o banco de dados.

Uma mensagem de êxito será exibida mediante a conclusão:  
The installation process ended successfully .....

### Instalação de clientes adicionais

1. Teste o logon no novo banco de dados como sys.
2. Vincule o arquivo sp ao diretório \$ORACLE\_HOME/dbs dir.
3. Vincule a partir de

```
/u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora  
cd $ORACLE_HOME/dbs  
ln -s /u03/oradata/oblicore/oblicoredb/admin/spfile/spfileoblicore.ora  
./spfileoblicore.ora  
restart database.  
export ORACLE_SID=oblicore  
sqlplus sys/sys as sysdba  
startup
```

### Reiniciar o banco de dados

1. export ORACLE\_SID=oblicore
2. sqlplus sys/sys as sysdba
3. startup

# Capítulo 9: Atividade obrigatória após a instalação

---

Execute as etapas nesta seção imediatamente após a instalação do CA Business Service Insight 8.2.5 no Windows Server 2008 R2.

Execute essas tarefas uma vez. Não realize essas tarefas durante a instalação do CA Business Service Insight em outros servidores.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Instalações em uma camada](#) (na página 105)

[Instalações do Multi-Tier](#) (na página 106)

[Instalações em 3 camadas: Configurações avançadas](#) (na página 107)

[Selecionar idioma](#) (na página 112)

## Instalações em uma camada

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2.5 de acordo com as instruções do Guia de Instalação.
2. Ignore o erro DocumentLoader que pode ser recebido no final da instalação.
3. Quando solicitado a reiniciar após a instalação do BSI, abra um prompt de comando do Windows 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.  
A janela Executar será aberta.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe  
O prompt de comando será aberto.
4. No prompt de comando, digite:

```
cd %OG_HOME%\bin
StringsLoader.exe -a [Caminho para os arquivos xml de sequência de caracteres de idioma]
(Por exemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources)
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Reinicie o servidor.

## Instalações do Multi-Tier

Siga as etapas pós-instalação descritas aqui quando a instalação for em várias camadas.

### O servidor contém aplicativos e componentes da web

#### Quando o servidor contém aplicativos e componentes da web:

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2.5 de acordo com as instruções no Guia de Instalação e selecione Copiar arquivos do banco de dados.
2. Ignore o erro DocumentLoader.
3. Quando solicitado a reiniciar após a instalação, abra um prompt de comando do Windows 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:

```
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
```

O prompt de comando será aberto.
4. Digite o seguinte comando:

```
cd %OG_HOME%\bin
StringsLoader.exe -a [Caminho para os arquivos xml de sequência de caracteres
de idioma]
(Por exemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App_Data\Resources)
cd %OG_HOME%\Setup\Migration\
DocumentLoader.exe
```
5. Reinicie o servidor.

## Os componentes APP e WEB são separados e instalados em servidores diferentes

### No servidor web

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2.5 de acordo com as instruções do Guia de Instalação. Certifique-se de marcar a opção "Copiar arquivos do banco de dados".
2. No prompt que solicita a reinicialização após a instalação do BSI, abra um prompt de comando do Windows de 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.  
A janela Executar será aberta.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
3. No prompt de comando, digite:  
cd %OG\_HOME%\bin  
StringsLoader.exe -a [Caminho para os arquivos xml de sequência de caracteres de idioma]  
(Por exemplo: C:\Inetpub\wwwroot\0blicore\App\_Data\Resources)  
cd %OG\_HOME%\Setup\Migration\  
DocumentLoader.exe
4. Reinicie o servidor.

### No servidor de aplicativos

1. Instale o CA Business Service Insight 8.2.5 de acordo com as instruções do Guia de Instalação.
2. Quando solicitado a reiniciar após a instalação do BSI, abra um prompt de comando do Windows 32 bits, como segue:
  - a. Clique em Iniciar, Executar.  
A janela Executar será aberta.
  - b. Digite o seguinte comando na janela Executar:  
C:\Windows\SysWOW64\cmd.exe
3. No prompt de comando, digite:  
cd %OG\_HOME%\bin
4. Reinicie o servidor.

## Instalações em 3 camadas: Configurações avançadas

Durante a instalação em ambientes com 3 camadas algumas configurações avançadas não são atualizadas automaticamente. Atualize manualmente os seguintes itens.

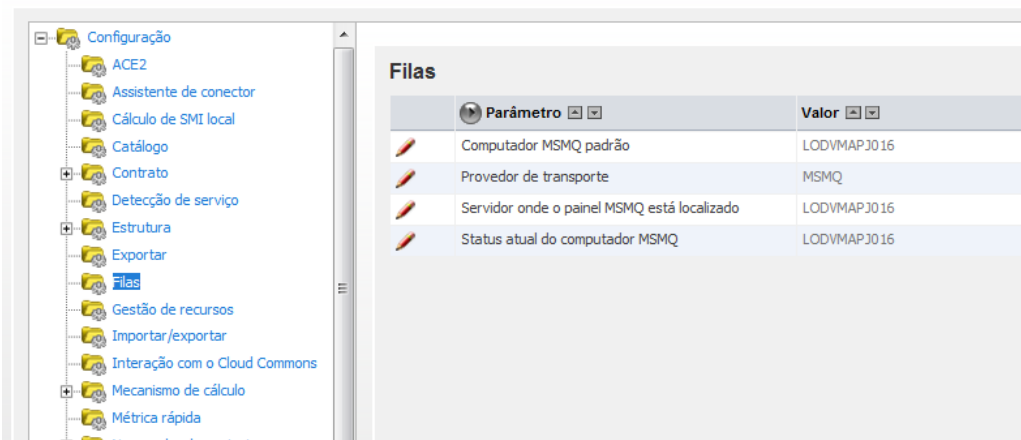
## Configuração de MSMQ

Em ambientes com três camadas, os locais do servidor de configuração do MSMQ não são atualizados automaticamente com o Nome do servidor de aplicativos.

1. Atualize as configurações das filas manualmente via Administração, Configurações avançadas, Filas, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas

---

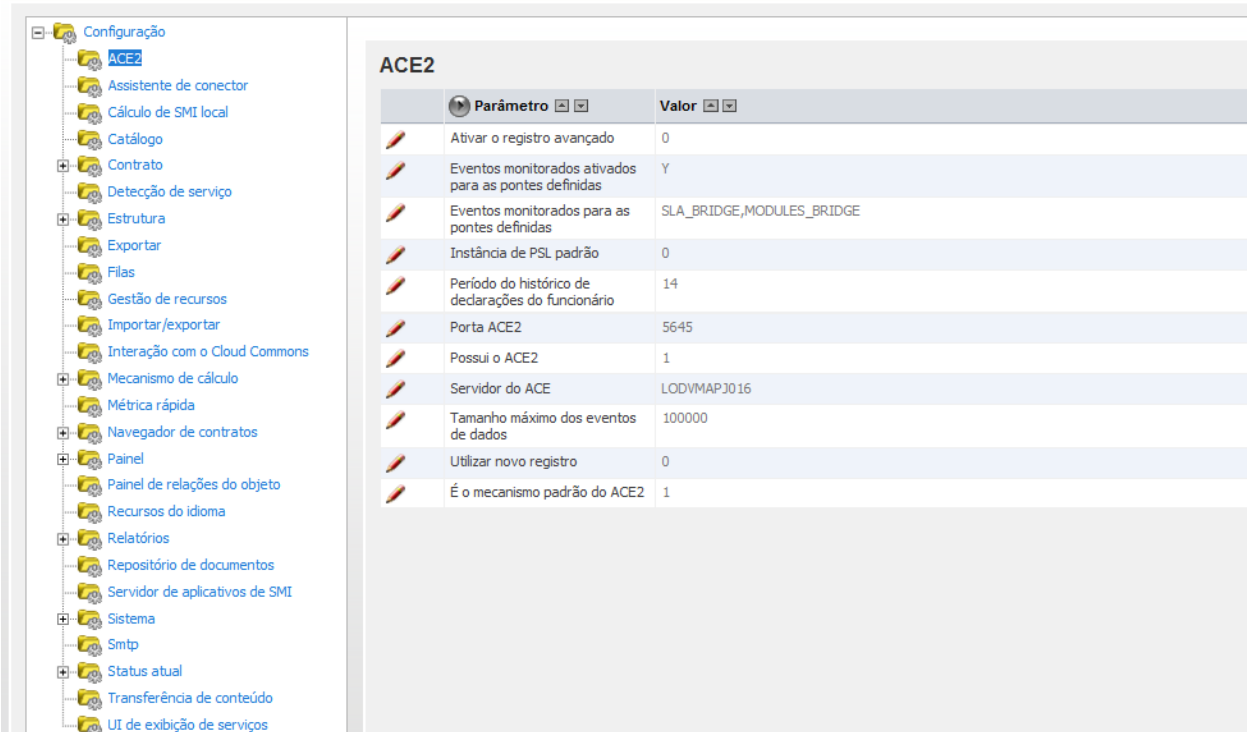


## Configuração de ACE2

Em ambientes com três camadas, os locais do servidor do ACE2 não são atualizados automaticamente com o Nome do servidor de aplicativos.

1. Atualize as configurações do ACE2 manualmente via Administração, Configurações avançadas, ACE2, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas



The screenshot displays the 'Configuração' (Configuration) menu on the left, with 'ACE2' selected. The main area shows the 'ACE2' configuration table with the following parameters and values:

	Parâmetro	Valor
	Ativar o registro avançado	0
	Eventos monitorados ativados para as pontes definidas	Y
	Eventos monitorados para as pontes definidas	SLA_BRIDGE,MODULES_BRIDGE
	Instância de PSL padrão	0
	Período do histórico de declarações do funcionário	14
	Porta ACE2	5645
	Possui o ACE2	1
	Servidor do ACE	LODVMAPJ016
	Tamanho máximo dos eventos de dados	100000
	Utilizar novo registro	0
	É o mecanismo padrão do ACE2	1

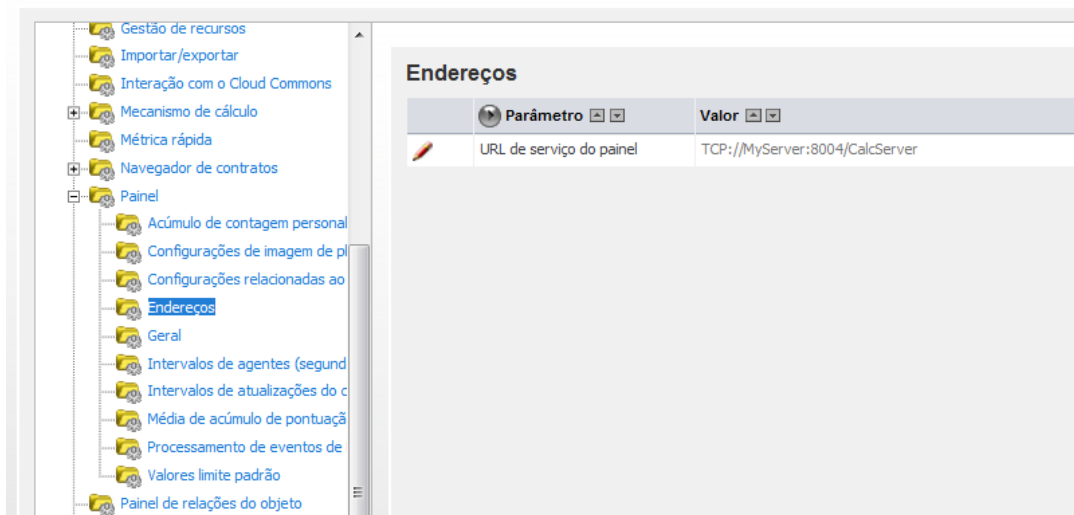
## Painel: Endereços

Em ambientes com três camadas, as configurações de Painel, Endereços não são atualizadas automaticamente.

1. Atualize as configurações de Painel, Endereços manualmente via Administração, Configurações avançadas, Painel, Endereços, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas

---

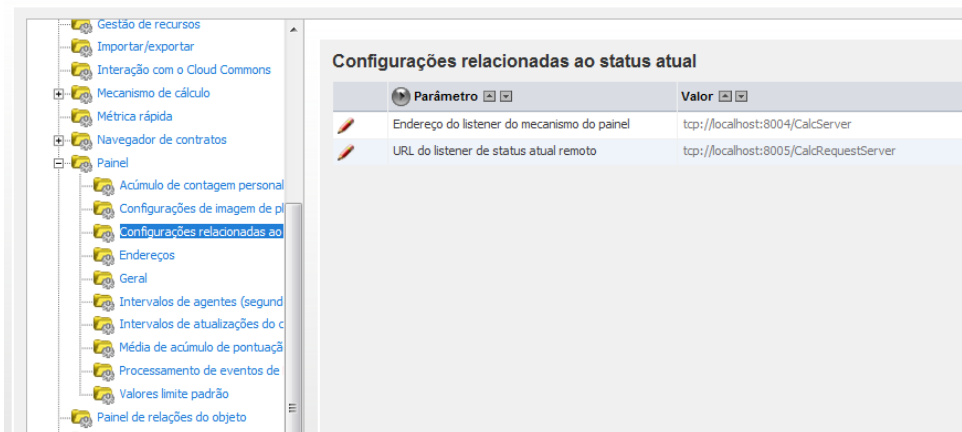


## Painel: Status atual

Em ambientes com três camadas, as configurações de Painel, Status atual não são atualizadas automaticamente.

1. Atualize as configurações de Painel, Status atual manualmente via Administração, Configurações avançadas, Painel, Status atual das configurações relacionadas, conforme mostrado na figura a seguir.

### Configurações avançadas



Parâmetro	Valor
Endereço do listener do mecanismo do painel	tcp://localhost:8004/CalcServer
URL do listener de status atual remoto	tcp://localhost:8005/CalcRequestServer

## Chaves do Registro

Existe um problema ao programar booklets usando o modelo Docx em sistemas com 3 camadas. Uma alternativa para esse problema por meio da modificação das configurações do Registro é descrita aqui.

Aplique esta alternativa ao servidor de aplicativos do CA Business Service Insight.

1. Adicione a seguinte chave do Registro:  
[  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Oblicore\Install Data\  
]  
"WWWRootFolderLocation" = "C:\Arquivos de programas (x86)\CA\Cloud Insight"  
**Observação:** Tipo = Valor da sequência de caracteres  
**Observação:** deve corresponder ao local da pasta "Cloud Insight"
2. No servidor de aplicativos, crie a pasta C:\Arquivos de programas (x86)\CA\Cloud Insight\App\_Data\Esquemas
3. No servidor web, copie a pasta C:\inetpub\wwwroot\Oblicore\App\_Data\Esquemas\Contrato para a pasta criada na etapa anterior.

## Selecionar idioma

1. Para selecionar o idioma da interface do CA Business Service Insight, mova o cursor do mouse para o item de menu Nome de usuário (Organização), (à esquerda do item de menu Logoff).  
O item de menu Configurações é exibido.
2. Clique em Configurações.  
A caixa de diálogo Preferências do usuário é exibida.
3. Selecione o idioma da interface da opção Idioma preferido.
4. Clique em Salvar.  
Uma mensagem é exibida e o CA Business Service Insight agora exibe o idioma de interface selecionado. Este continua a ser o idioma padrão até que você o altere.

# Apêndice A: Instalar o complemento do MS Word

---

Para utilizar os recursos da guia CA BSI no MS Word, instale o complemento do MS Word.

**Observações:** o assistente de instalação requer o .NET 4.

**Siga estas etapas:**

1. Clique duas vezes em CA BSI Booklet Addon.exe na pasta de instalação do CA Business Service Insight.
2. Siga as instruções para concluir a instalação.
3. Abra o Word.

A guia CA BSI aparece na barra de pesquisas.





<b>Convenção de Nomenclatura da CA</b>	<b>Convenção de nomenclatura do cliente</b>
Espaço para tabela	
CA TECHNOLOGIES USERS	
OBLICORE	
OBLIDBADMIN	
OBLIDBADMIN PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLIDBADMIN	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLIDBADMIN	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SYNONYM TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE VIEW TO OBLIDBADMIN	
CREATE SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO OBLIDBADMIN WITH ADMIN OPTION	
ALTER DATABASE TO OBLIDBADMIN	
ALTER SESSION TO OBLIDBADMIN	
EXECUTE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
SELECT ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
GRANT ANY PRIVILEGE TO OBLIDBADMIN	
CREATE TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
ALTER TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
DROP TABLESPACE TO OBLIDBADMIN	
CREATE USER TO OBLIDBADMIN	
ALTER USER TO OBLIDBADMIN	
DROP USER TO OBLIDBADMIN	

<b>Convenção de Nomenclatura da CA</b>	<b>Convenção de nomenclatura do cliente</b>
Espaço para tabela	
CREATE ROLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY ROLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TABLE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY INDEX TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY PROCEDURE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY SEQUENCE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
ALTER ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TRIGGER TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY TYPE TO OBLIDBADMIN	
CREATE ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
DROP ANY VIEW TO OBLIDBADMIN	
USRACE	
USRCSL	
USRDASH	
USREDR	
USRMTN	
USRPSL	
USRRPT	

<b>Convenção de Nomenclatura da CA</b>	<b>Convenção de nomenclatura do cliente</b>
Espaço para tabela	
USRSLA	
OBLICORE PRIVILEGES	
CONNECT TO OBLICORE	
UNLIMITED TABLESPACE TO OBLICORE	
EXECUTE ON DBMS_LOCK TO OBLICORE	
SELECT ANY DICTIONARY TO OBLICORE	
CREATE PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
DROP PUBLIC SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE ANY SYNONYM TO OBLICORE	
DROP ANY SYNONYM TO OBLICORE	
CREATE TABLE TO OBLICORE	
CREATE VIEW TO OBLICORE	
CREATE SEQUENCE TO OBLICORE	
CREATE SESSION TO USRCSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRCSL	
CREATE SESSION TO USRDASH	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRDASH	
CREATE SESSION TO USREDR	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USREDR	
CREATE SESSION TO USRMTN	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRMTN	
CREATE SESSION TO USRPSL	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRPSL	
CREATE SESSION TO USRRPT	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRRPT	
CREATE SESSION TO USRSLA	
ROLE_USR_REG_PRIVS TO USRSLA	
OBLICORE ROLE	
ROLE_USR_REG_PRIVS	

<b>Convenção de Nomenclatura da CA</b>	<b>Convenção de nomenclatura do cliente</b>
Espaço para tabela	
PART_MNG_PKG	Para particionamento de dados brutos. Se este sistema não usar esse recurso, ele não precisa ser executado.
DB_MNG_FORECAST_PKG -	Cálculos de previsão. Se este sistema não usar esse recurso, ele não precisa ser executado. Esse recurso foi desenvolvido para utilização de particionamento em T_PSL (que nunca foi ativado), de modo que, no momento, não está em uso.
DB_MTN_PKG.LOG_PURGE -	Responsável pela limpeza da tabela t_log
DB_MTN_PKG.COLLECT_STATS -	Coleta de estatísticas de banco de dados
PRC_T_INTER_REGISTRATIONS_FLAT -	Cria uma tabela com todas as conexões (diretas e indiretas) entre as métricas por meio de uso da reusabilidade do evento. Atende aos relatórios de dados brutos em que há um uso da reusabilidade do evento.